

LG SELLER LOUNGE

Guide





개정 이력

개정번호	개정일자	개정내용	페이지
v8.5	2020.2.27	App Status > 앱 Edit 시 Select App Modification Type 팝업 추가	34~35
		App Submission > File Upload 영역 UI 개선	42~45
		App Submission > Service Info. > Content Rating 항목 추가	50
		App Submission > Test Info. > Player Specification 항목 변경	56
		Review Changes 화면 추가	57~58
V9.0	2020.3.5	App Submission > Images > Available File에 GIF 삭제	47~48
V9.5	2020.3.12	App Submission > Test Info. > Note for Tester 항목 변경	54
		App Submission > Test Info. > Test IPK File or Test URL 항목 추가	55
		App Submission > Test Info. > In-app Purchase를 Paid Content로 항목 변경 및 설명 수정 / In-App AD 설명 수정	56
V10.0	2020.4.2	App Status > 앱 비전시 요청 기능 추가 및 앱 삭제 기능 변경	34
		App Graphic Resolution에서 "Graphics Display Resolution"으로 용어 변경 및 설명 수정	42, 43, 45, 58
V10.5	2020.4.23	App Submission > Preview > Minor defect에 대한 런칭 동의 영역 추가	59
		App Status > App Display Info. > TV Platform에서 "Service Platform" 으로 용어 변경 및 상세정보에 Service Device별로 구분하여 플랫폼 노출	37
V11.0	2020.11.5	LG Smart World/LG Content Store에서 "LG Smart World/LG Content Store/Content Store/Apps"로 용어 변경	6, 22, 49, 50, 60, 68
V11.5	2021.03.02	Service Platform Settings Guideline 팝업 > webOS6.0 추가	58



LG Seller Lounge User Guide

1	MEMBER				
	-	회원 가입 절차	5		
	-	판매자 소개	6		
	1-1	개인 회원 가입하기	8		
	1-2	기업 회원 가입하기	18		
	1-3	계정 관리	26		
	1-4	회원 탈퇴	30		
2	APP	MANAGEMENT			
	2-1	App Status	34		
	-	App 등록 및 검수 & 승인 절차	38		
	2-2	App Submission	40		
	2-3	App Approval Process	60		
3	REP	ORT			
	3-1	Download Report	63		
	3-2	Sales Report	64		
	3-3	Settlement Report	65		
	3-4	My Account	66		
4	SUP	PPORT			
	4-1	1:1 Inquiry	69		

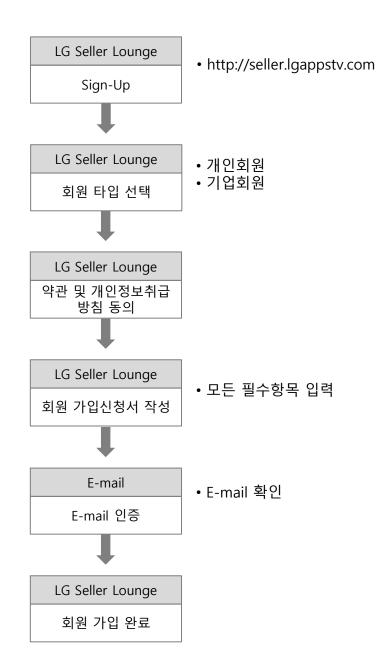


1	MEMBER				
	-	회원 가입 절차	5		
	-	판매자 소개	6		
	1-1	개인 회원 가입하기	8		
	1-2	기업 회원 가입하기	18		
	1-3	계정 관리	26		
	1-4	회원 탈퇴	30		





- 회원 가입 절차 -





◆ Seller Introduction

Seller란?

- LG Smart World/LG Content Store/Content Store/Apps에서 Application을 판매하고자 LG Seller Lounge에 개인 또는 기업 회원으로 가입 완료한 회원

Seller 유형

- 개인 Seller : 개인 명의로 회원 가입하여 App을 등록, 판매하는 Seller.
사용자에게 판매자명이 ID로 표시됨.

- 기업 Seller : 사업자 등록이 된 회사 명의로 App을 등록, 판매하는 Seller. 사용자에게 판매자명이 회사명(Company Name) 로 표시됨

Seller 가입 조건

- 개인 Seller : E-mail 인증 필수. (만 18세 이상의 성인)

- 기업 Seller : E-mail 인증 필수.

Seller와 Developer

- Seller ID 와 Developer ID는 각각 별도의 계정으로 관리됩니다. (LG Developer 회원 ID로 LG Seller Lounge 로그인 불가능)
- App 등록 및 판매를 위해서는 LG Seller Lounge에 필수로 가입해야 합니다.
- LG Developer 사이트에서 앱 개발에 필요한 SDK 를 다운로드 하여 앱을 개발하고, LG LG Seller lounge 를 통해 App 등록 및 판매합니다.
- 앱 개발에 대한 문의는 LG Developer 사이트에서 도움 받을 수 있습니다.

통합 개발자 사이트 : http://developer.lge.com

webOS TV 개발자 사이트: http://webostv.developer.lge.com/





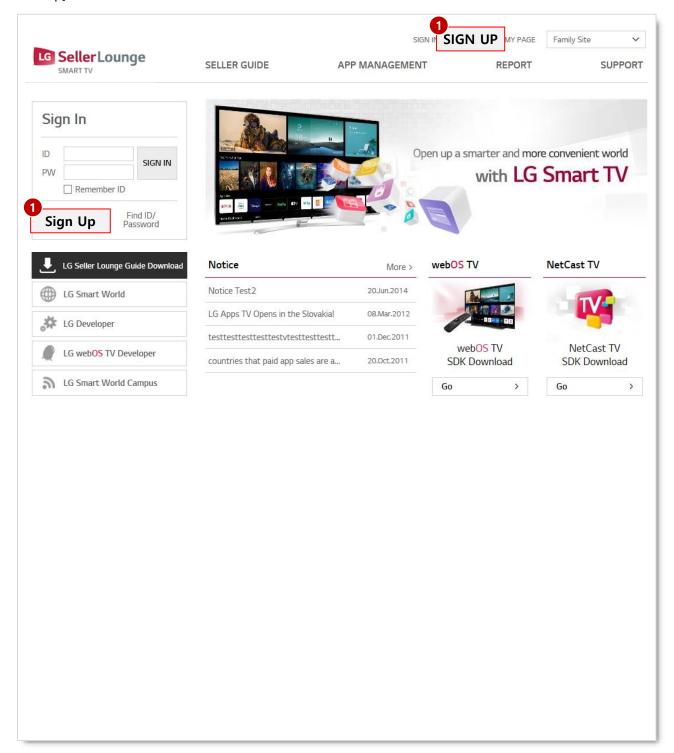
1	ME	MEMBER			
	-	회원 2	가입 절차	5	
	-	판매지	· 소개	6	
		1-1	개인 회원 가입하기	8	
		1-2	기업 회원 가입하기	18	
		1-3	계정 관리	26	
		1-4	회원 탈퇴	30	





1-1. 개인 회원 가입하기

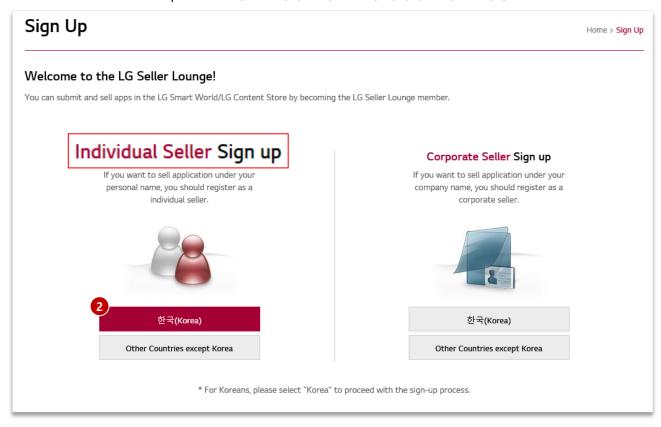
① 메인 페이지의 오른쪽 상단의 [SIGN UP] 그리고 왼쪽의 로그인 아이디 입력하는 곳 아래에 있는 [Sign Up]을 클릭하면 회원 가입페이지로 이동합니다.





1-1. 개인 회원 가입하기

② Seller 유형 선택 페이지에서 가입하고자 하는 Seller 유형(개인 판매자 또는 기업 판매자)을 선택합니다. 개인 회원 가입은 Individual Seller Sign Up 에서 한국인은 '한국(Korea)" 버튼 클릭, 이외 국가는 'Other Countries except Korea' 버튼 클릭하면 약관 동의 페이지로 이동합니다.

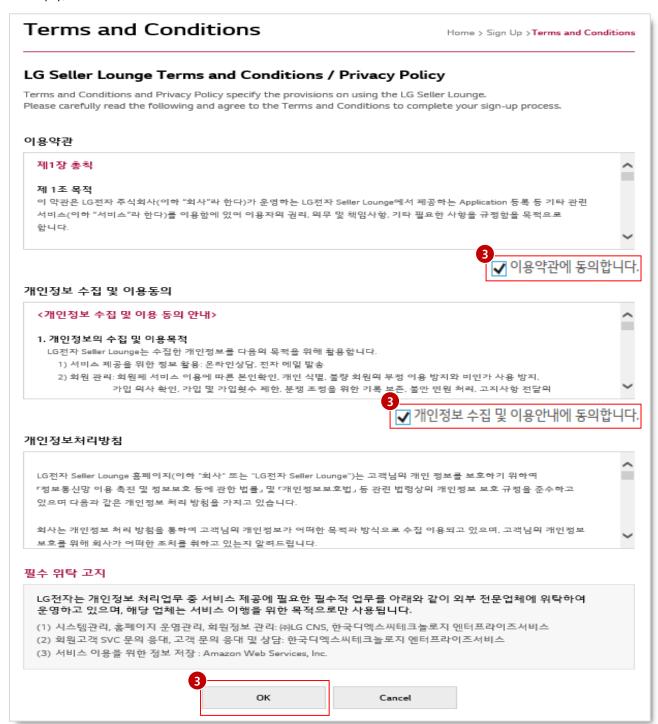






1-1. 개인 회원 가입하기(한국)

③ Seller 가입을 위해서는 [이용 약관] [개인정보 수집 및 이용동의] 약관에 모두 동의 필요합니다. 미동의 시, 회원 가입에 제약이 있을 수 있습니다. 약관 동의 후 OK 버튼 클릭하면 회원가입 페이지로 이동합니다.

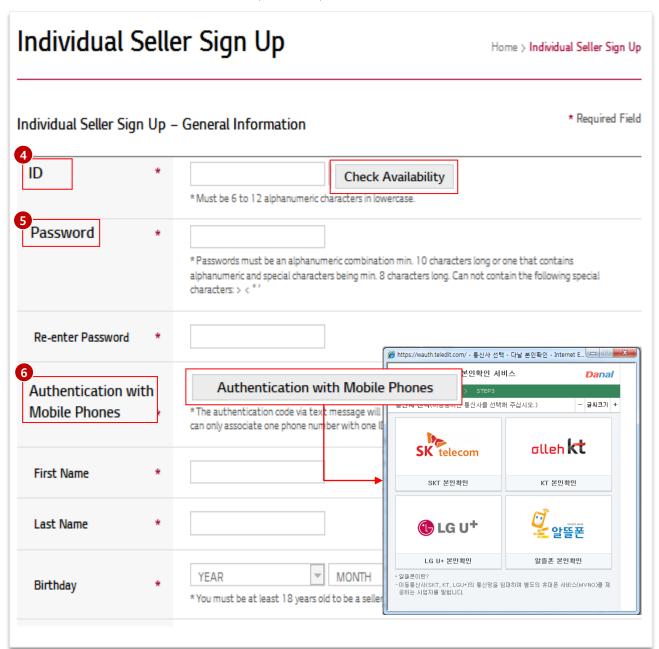






1-1. 개인 회원 가입하기(한국)

- ④ ID: ID를 입력하고 [Check availability]버튼을 클릭하여 사용 가능 여부를 확인하여야 합니다. (*주의: ID는 6~12자의 영어 알파벳과 숫자의 조합이어야 함.)
- ⑤ Password : Password는 숫자+영문 10자리 또는 숫자+영문+특문 8자리 조합하여 최대 12자까지 입력 가능합니다. (홀따옴표("), 쌍따옴표("),HTML 태그(<, >)사용 불가)
- ⑥ Authentication with Mobile Phones : 본인 인증은 필수 입니다. 본인 명의 핸드폰에 한하여 인증 가능합니다. 휴대폰 인증이 완료되면 이름, 생년월일, 성별 정보는 자동으로 입력됩니다.

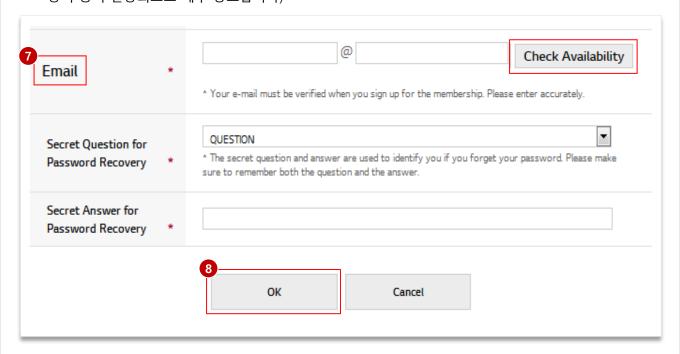






1-1. 개인 회원 가입하기(한국)

- ⑦ E-mail: E-mail을 입력하고 [Check availability]버튼을 클릭하여 사용 가능 여부 확인을 하여야 합니다. 이미 사용중인 이메일은 사용할 수 없습니다.
- ⑧ 나머지 필수 항목을 모두 입력하시고 [OK] 버튼을 클릭하면 입력하신 E-mail 주소로 계정인증을 위한 인증 요청 메일이 발송되오니, 당신의 E-mail 함을 확인하세요. 이메일 인증을 하지 않으면, 사이트 이용이 불가하므로 반드시 사용중인 E-mail을 입력하시기 바랍니다. (이메일을 통해 QA결과/전시, 주요 공지 등이 발송되므로 매우 중요합니다)

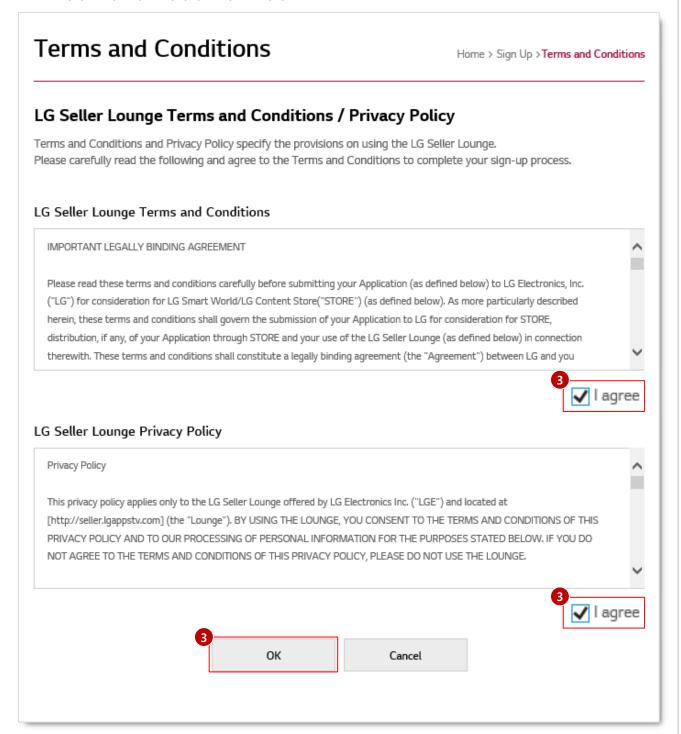






1-1. 개인 회원 가입하기(국외)

③ Seller 가입을 위해서는 [LG Seller Lounge Terms and Conditions] [LG Seller Lounge Privacy Policy] 약 관에 모두 동의 필요합니다. 미동의 시, 회원 가입에 제약이 있을 수 있습니다. 약관 동의 후 OK 버튼 클릭하면 회원가입 페이지로 이동합니다.

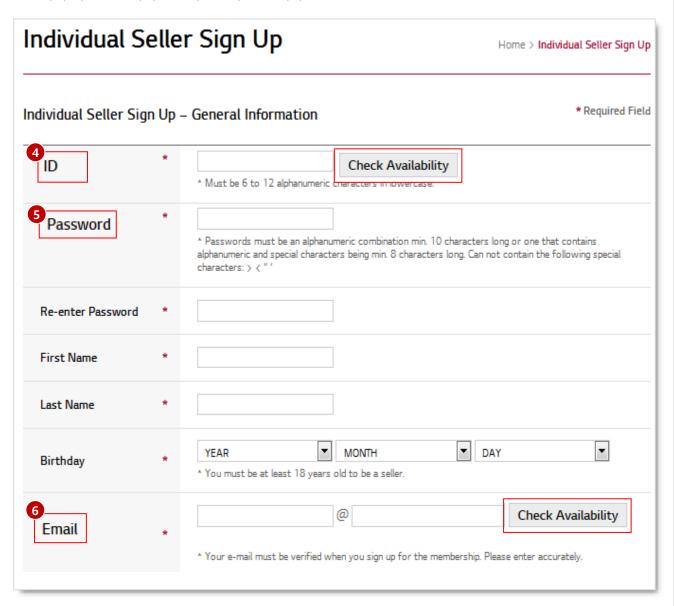






1-1. 개인 회원 가입하기(국외)

- ④ ID : ID를 입력하고 [Check availability]버튼을 클릭하여 사용 가능 여부 확인하여야 합니다. (*주의 : ID 는 6~12자의 영어 알파벳과 숫자의 조합이어야 함.)
- ⑤ Password : Password는 숫자+영문 10자리 또는 숫자+영문+특문 8자리 조합하여 최대 12자까지 입력 가능합니다. (홀따옴표('), 쌍따옴표("),HTML 태그(<, >)사용 불가
- ⑥ E-mail: E-mail을 입력하고 [Check availability]버튼을 클릭하여 사용 가능 여부 확인을 하여야 합니다. 이미 사용중인 이메일은 사용할 수 없습니다.

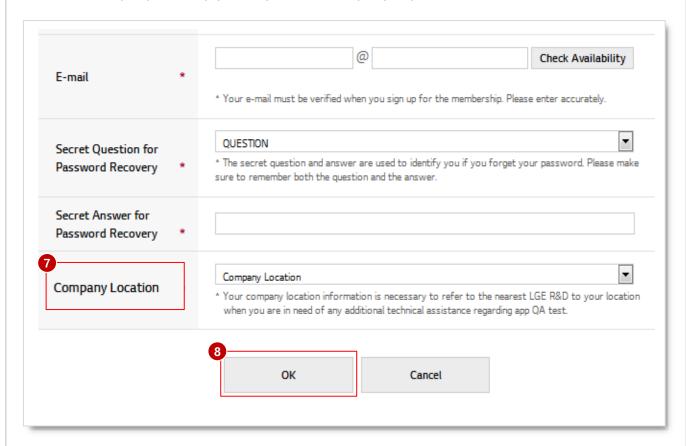






1-1. 개인 회원 가입하기(국외)

- ⑦ Company Location : 지역 리스트를 확인하신 후 판매자의 사무실 위치와 가장 가까운 지역을 선택 하십시오.
- ⑧ 필수 항목을 모두 입력하시고 [OK] 버튼을 클릭하면 입력하신 E-mail 주소로 계정인증을 위한 인증 요청 메일이 발송됩니다. 당신의 E-mail 함을 확인하십시오.

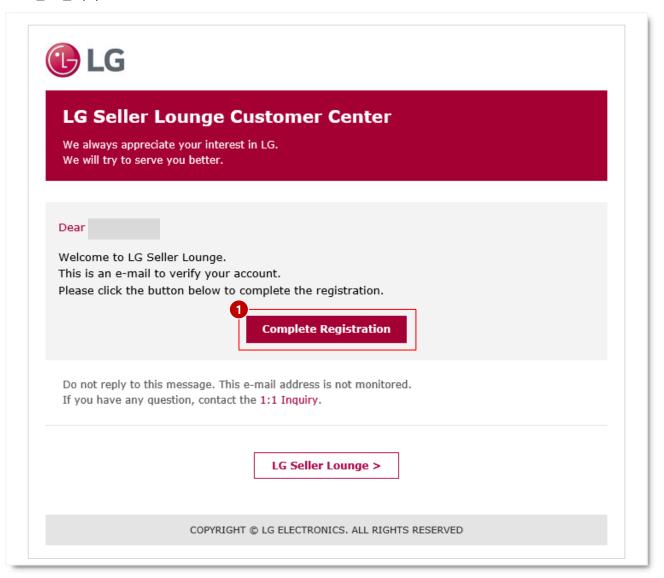






1-1 E-mail 인증 – 개인, 기업 동일

① 회원가입 시 입력한 E-mail 주소로 E-mail 인증 메일이 발송 됩니다. 메일함에서 "[LG Seller Lounge] E-mail Verification Request" 메일을 확인하여 Complete registration 버튼을 클릭하시면 E-mail 인증이 완료됩니다.



● 문의 사항이 있을 경우 1:1 Inquiry 를 클릭하세요. LG Seller Lounge 1:1 문의 게시판으로 이동합니다.





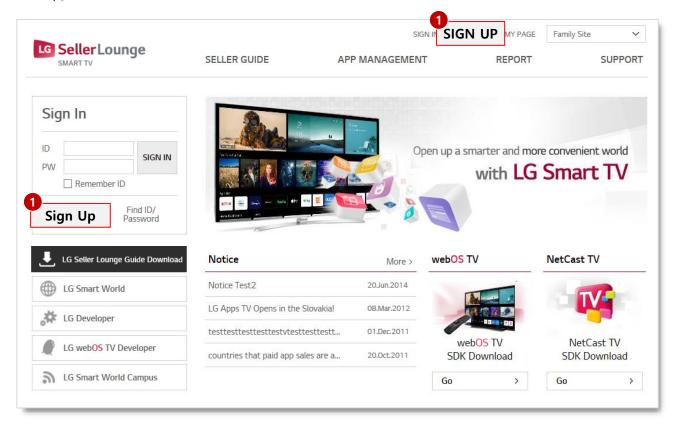
1	MEMBER			
	-	회원 기	가입 절차	5
	-	판매지	· 소개	6
		1-1	개인 회원 가입하기	8
		1-2	기업 회원 가입하기	18
		1-3	계정 관리	26
		1-4	회원 탈퇴	30





1-2. 기업 회원 가입하기

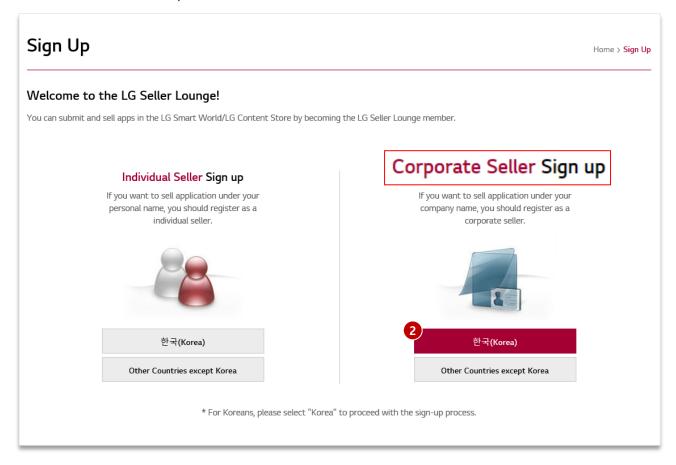
① 메인 페이지의 오른쪽 상단의 [SIGN UP] 그리고 왼쪽의 로그인 아이디 입력하는 곳 아래에 있는 [Sign Up] 클릭하면 회원 가입페이지로 이동합니다.





1-2. 기업 회원 가입하기

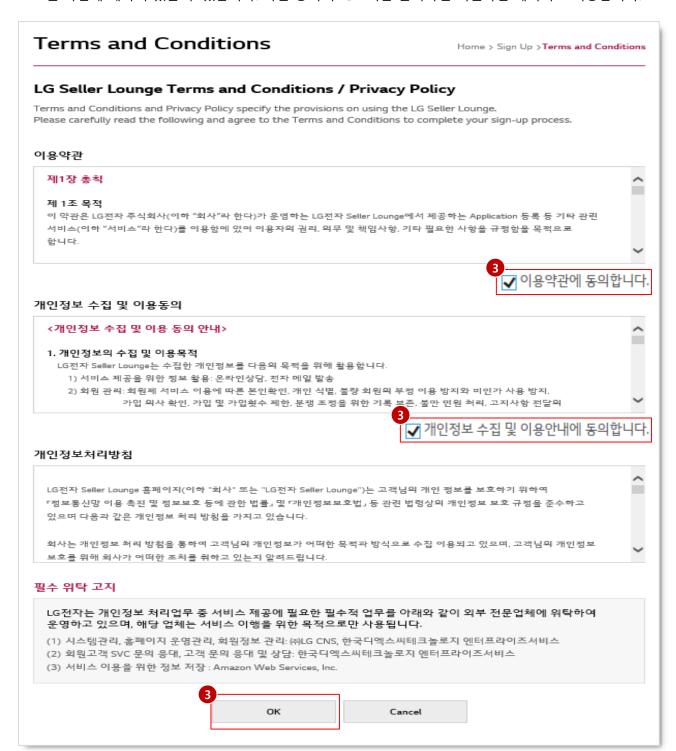
② Seller 유형 선택 페이지에서 가입하고자 하는 Seller 유형(개인 판매자 또는 기업 판매자)을 선택합니다. 기업 회원 가입은 Corporate Seller Sign Up 에서 한국인은 '한국(Korea)" 버튼 클릭, 이외 국가는 'Other Countries except Korea' 버튼 클릭하면 약관 동의 페이지로 이동합니다.





1-2. 기업 회원 가입하기 (한국)

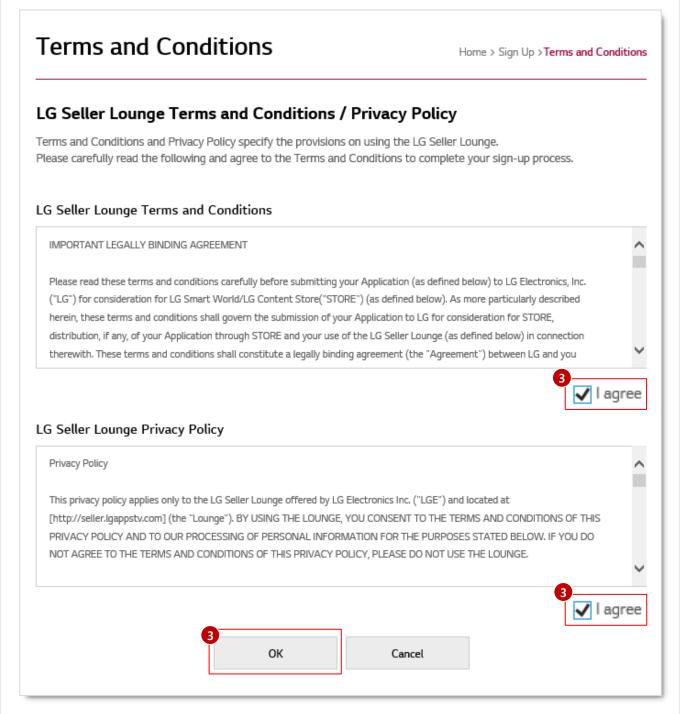
③ 가입을 위해서는 [이용 약관] [개인정보 수집 및 이용동의] 약관에 모두 동의 필요합니다. 미 동의시, 회원 가입에 제약이 있을 수 있습니다. 약관 동의 후 OK 버튼 클릭하면 회원가입 페이지로 이동합니다.





1-2. 기업 회원 가입하기 (국외)

③ Seller 가입을 위해서는 [LG Seller Lounge Terms and Conditions] [LG Seller Lounge Privacy Policy] 약 관에 모두 동의 필요합니다. 미 동의시, 회원 가입에 제약이 있을 수 있습니다. 약관 동의 후 OK 버튼 클릭하면 회원가입 페이지로 이동합니다.

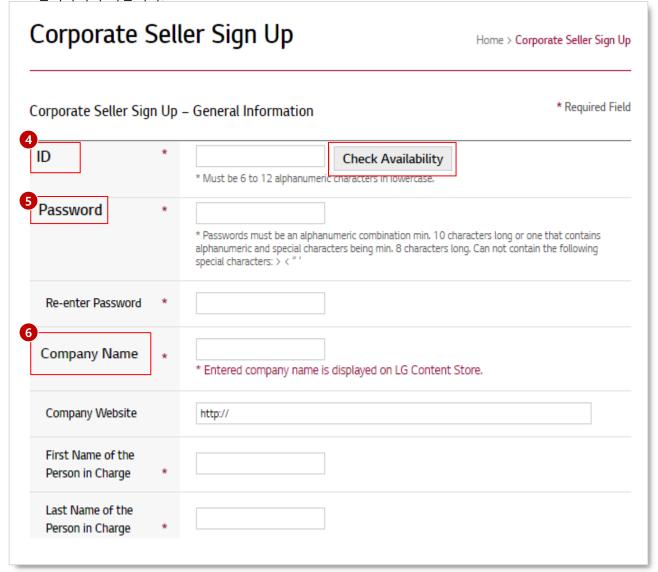






1-2. 기업 회원 가입하기 (공통)

- ④ ID : ID를 입력하고 [Check availability]버튼을 클릭하여 사용 가능 여부 확인하여야 합니다. (*주의 : ID 는 6~12자의 영어 알파벳과 숫자의 조합이어야 함.)
- ⑤ Password : Password는 숫자+영문 10자리 또는 숫자+영문+특문 8자리 조합하여 최대 12자까지 입력 가능합니다. (홀따옴표('), 쌍따옴표(''),HTML 태그(<, >)사용 불가)
- ⑥ Company Name : Company Name은 LG Smart TV의 LG Smart World/LG Content Store/Content Store/Apps의 앱 상세화면에 보여지는 판매자 명입니다. Global 서비스를 원하시면 회사명을 영어로 입력하시기 바랍니다.

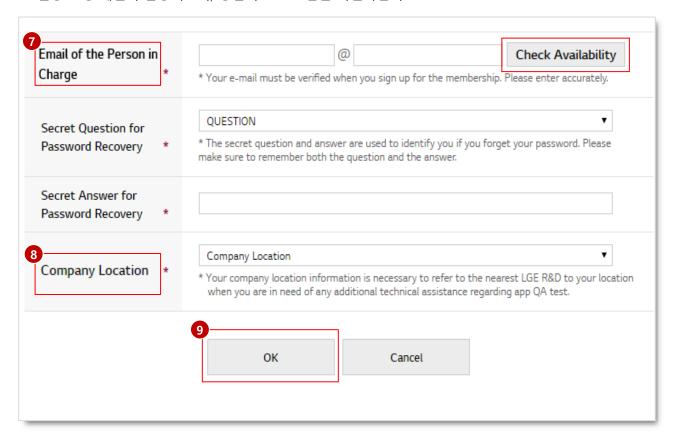






1-2. 기업 회원 가입하기 (공통)

- ⑦ Email of the Person in Charge: Email of the Person in Charge은 약관 개정 고지, App QA 결과, 마이그레이션 및 모니터링에서 발견된 이슈 등 LG Seller Lounge 사이트 운영 시 중요 사항을 전달 받으시는 이메일 입니다. 회사의 업무용 및 공용으로 사용하는 E-mail을 사용하셔서 정보 전달의 누락 또는이메일 분실이 되지 않도록 각별히 주의해 주시기 바랍니다.
- ⑧ Company Location : 지역 리스트를 확인하신 후 판매자의 사무실 위치와 가장 가까운 지역을 선택 하십시오.
- ⑨ 필수 항목을 모두 입력하시고 [OK] 버튼을 클릭하면 입력하신 E-mail 주소로 계정인증을 위한 인증 요청 메일이 발송되오니, 당신의 E-mail 함을 확인하십시오.

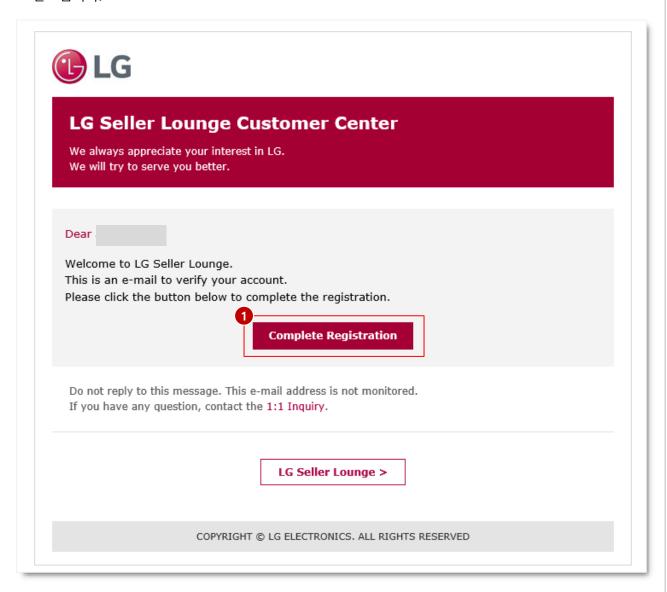






1-2 E-mail 인증 – 개인, 기업 동일

① 회원가입 시 입력한 E-mail 주소로 E-mail 인증 메일이 발송 됩니다. 메일함에서 "[LG Seller Lounge] E-mail Verification Request" 메일을 확인하여 Complete registration 버튼을 클릭하시면 E-mail 인증이 완료됩니다.



● 문의 사항이 있을 경우 1:1 Inquiry 를 클릭하세요. LG Seller Lounge 1:1 문의 게시판으로 이동됩니다.





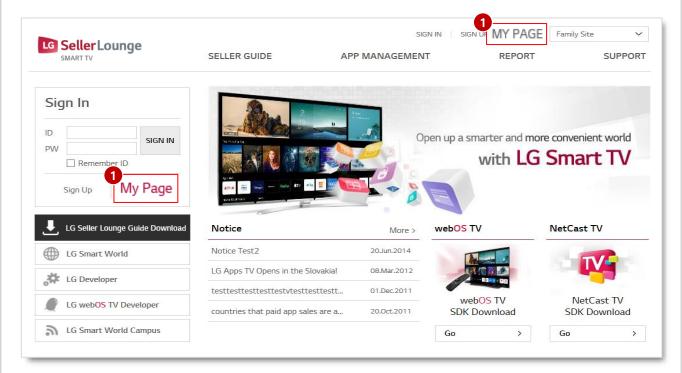
1	MEMBER				
	-	회원 :	가입 절차	5	
	-	판매지	· 소개	6	
		1-1	개인 회원 가입하기	8	
		1-2	기업 회원 가입하기	18	
		1-3	계정 관리	26	
		1-4	회원 탈퇴	30	



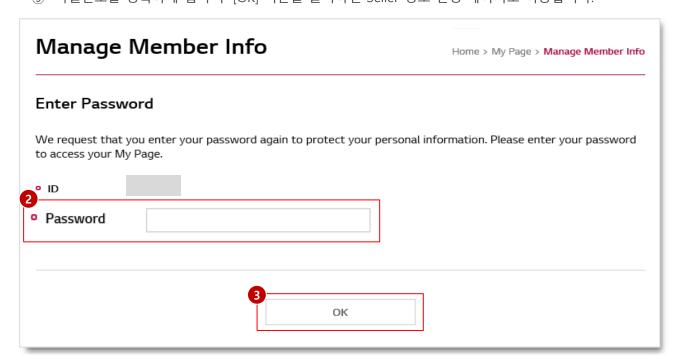


1-3. 계정관리 (My Page)

① 계정의 정보 변경을 원하실 경우, 로그인 후 메인 페이지 [MY PAGE]를 클릭합니다.



- ② 정보 변경을 위해서는 현재 사용중인 비밀번호 정보가 일치하여야 합니다.
- ③ 비밀번호를 정확하게 입력 후 [OK] 버튼을 클릭하면 Seller 정보 변경 페이지로 이동합니다.

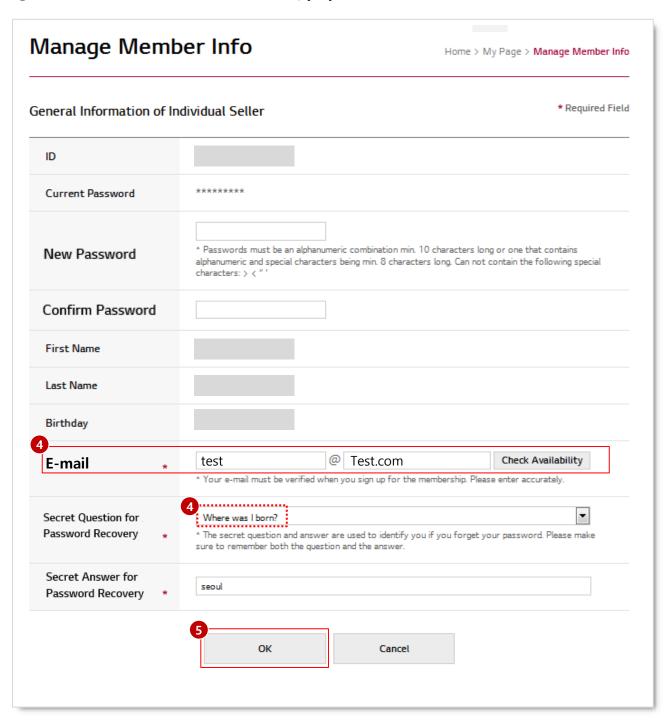






1-3. 개인 회원 계정관리 (My Page)

- ④ 비밀번호 / E-mail 주소 등 변경 가능한 정보는 수정할 수 있도록 활성화 되어 있습니다. ID, 이름, 생년월 일은 수정 불가합니다. E-mail 주소는 언제든 변경 가능하나, 반드시 E-mail 인증을 다시 하여야 합니다.
- ⑤ 변경하고자 하는 정보를 모두 수정하였다면, [OK]버튼을 클릭하세요







1-3. 기업 회원 계정관리 (My Page)

- ⑥ 비밀번호 / Company Name / E-mail 주소 등 변경 가능한 정보는 수정할 수 있도록 활성화 되어 있습니다. ID만 수정 불가합니다. E-mail 주소는 언제든 변경 가능하나, 반드시 E-mail 인증을 다시 하여야합니다.
- ⑦ 변경하고자 하는 정보를 모두 수정하였다면, [OK]버튼을 클릭하세요

lanage Memb	er Info	Home > M	y Page > Manage Member In
eneral Information of Co	orporate Seller		* Required Fie
ID			
Current Password	大大大大大大大大		
New Password	* Passwords must be an alphanumeric alphanumeric and special characters be special characters: < > " '		
Confirm Password			
Company Name			
Company Website			
First Name of the Person in Charge *			
Last Name of the Person in Charge *			
E-mail of the Person * in Charge	test * Your e-mail must be verified when your elease enter accurately.	est.com u sign up for the membership.	Check Availability
Secret Question for Password Recovery *	What sector does your business fall * The secret question and answer are u your password. Please make sure to re	sed to identify you if you forge	
Secret Answer for Password Recovery *	seller		
	ОК	Cancel	





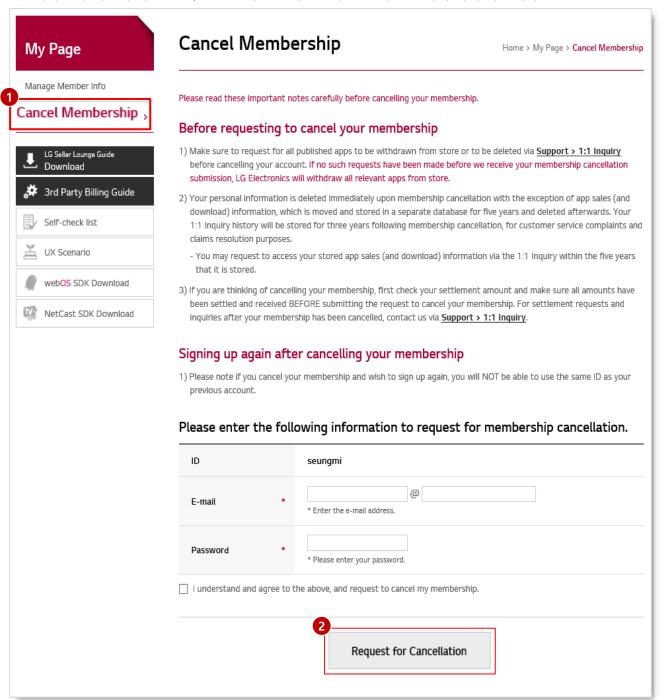
1	MEMBER				
	-	회원	가입 절차	5	
	-	판매지	· 소개	6	
		1-1	개인 회원 가입하기	8	
		1-2	기업 회원 가입하기	18	
		1-3	계정 관리	26	
		1-4	회원 탈퇴	30	





1-4. 탈퇴하기

- ① 회원 탈퇴는 My Page 의 좌측 메뉴 [Cancel Membership]을 클릭하시기 바랍니다.
- ② 탈퇴 진행 순서 및 회원 탈퇴 조건 및 제한에 대한 사항을 읽어 보신 후 [Request for Cancellation]을 클릭하시기 바랍니다.
- ※ 재가입시 이전에 사용한 ID, e-mail 계정은 사용할 수 없으니 신중해 주시기 바랍니다.







1-4. 탈퇴하기

● 회원 탈퇴 신청 완료 되었습니다.

Cancel Membership

Home > My Page > Cancel Membership



Your request for "Cancel Membership" has been completed.

The administrator's decision for your cancellation request will be sent to your e-mail address within 1 months after the request date.

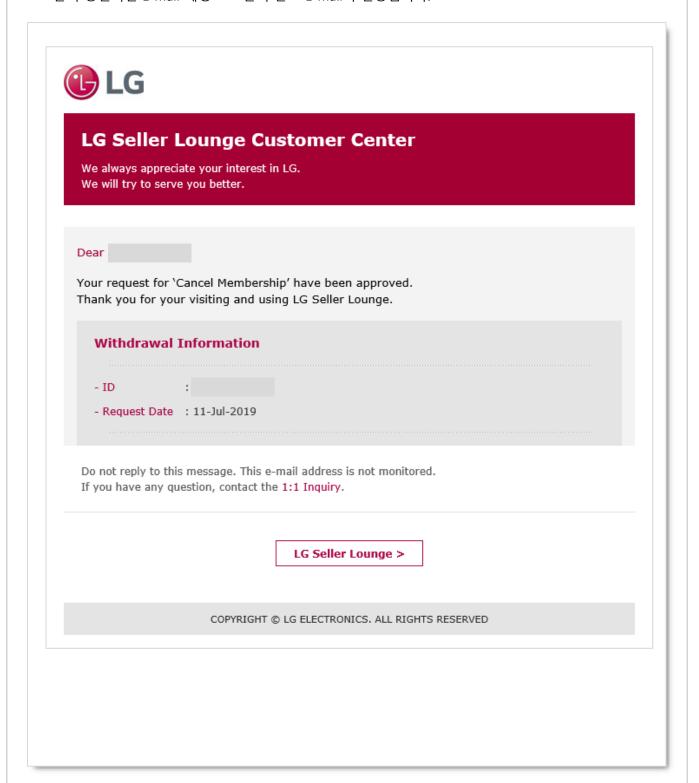
Thank you for using LG Seller Lounge.





1-4. 탈퇴하기 – 탈퇴 승인 이메일

■ 탈퇴 승인되면 E-mail 계정으로 탈퇴 완료 E-mail이 발송됩니다.





2	APP	MANAGEMENT	
	2-1	App Status	34
	-	App 등록 및 검수 & 승인 절차	38
	2-2	App Submission	40
		- File Upload	41
		- Images	47
		- Service Info.	49
		- Test Info.	53
		- Review Changes	57
		- Preview	59
	2-3	App Approval Process	60

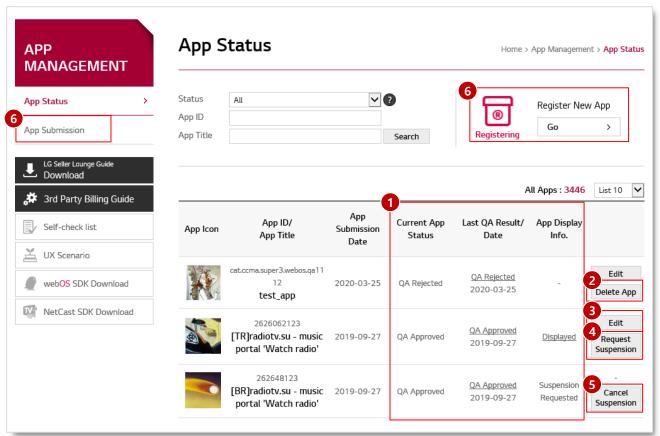




2-1. App Status

※ 로그인 후 이용 가능한 서비스 입니다.

- ① App의 QA결과 및 전시 현황을 확인할 수 있습니다.
 - Current App Status : 현재 앱의 상태 입니다.
 - Last QA Result : QA결과를 확인할 수 있으며, 결과를 클릭하시면 상세를 확인할 수 있습니다.
 - App Display Info : App QA승인되면 당일 또는 익일에 전시됩니다. 전시 결과를 클릭하시면 상세를 확인할 수 있습니다. 전시 정보가 없으면, 앱이 전시되지 않은 것입니다.
- ② Delete App: 앱을 삭제하고자 하시면 삭제할 앱의 Delete 버튼을 클릭하세요.
 - QA 승인 이력이 있는 앱은 삭제할 수 없습니다.
 - QA 승인 이력이 있는 앱을 삭제하고자 하시면 1:1 문의 게시판으로 요청을 해주시기 바랍니다.
 - QA Processing 상태의 앱은 삭제가 불가하오니, 1:1 문의 게시판으로 QA중지 요청을 먼저 해주시기 바랍니다.
- ③ Edit: 앱 수정은 Edit 버튼을 클릭하세요. Select App Modification Type 팝업이 노출되며, Modifying Basic Info. 와 Modifying Overall Info. 버튼 중 선택 할 수 있습니다. (단, App Status가 QA Approved 인 경우에만 해당)
- ④ Request Suspension : 앱을 비전시하고자 하시면 Request Suspension 버튼을 클릭하세요.
 - 현재 전시 중인 앱만 비전시 요청이 가능합니다. (단, App Status가 Save as Draft / QA Approved / QA Rejected 인 경우에만 해당)
- ⑤ Cancel Suspension : 비전시 요청을 취소하고자 하시면 Cancel Suspension 버튼을 클릭하세요.
- ⑥ 새로운 App 등록은 App submission 또는 Registering New App 의 GO버튼을 클릭하세요.

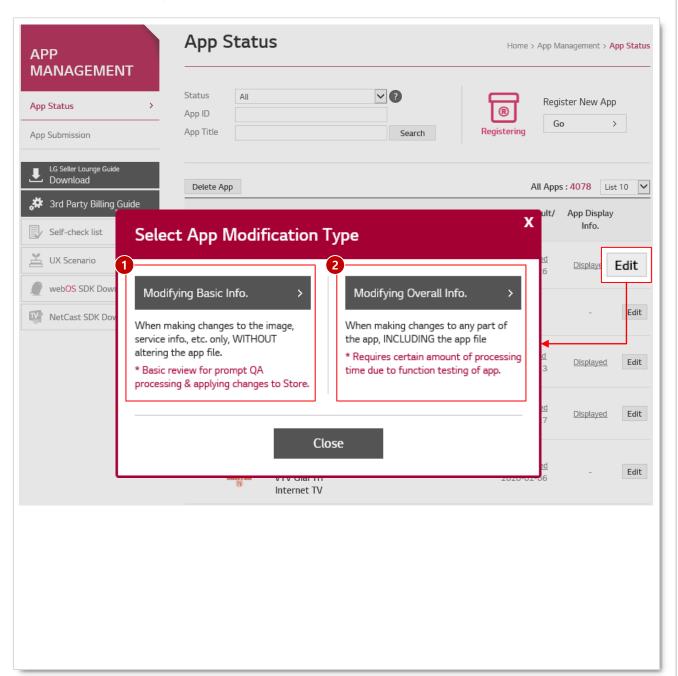






2-1. App Status (Select App Modification Type)

- ➤ Edit를 클릭하시면 Select App Modification Type 창이 팝업됩니다.
- ① Modifying Basic Info.: File 변경 없이 기본 정보인 Image(App Icon, Screenshot 등), Service Info(App Title, 서비스 국가, 디스크립션 등)를 수정합니다. (기능 검증 없이 빠른 승인이 가능합니다.)
- ② Modifying Overall Info.: File 변경을 포함한 전체적인 정보를 수정합니다. (기능 검증이 필요하므로 일 정 기간 소요됩니다.)

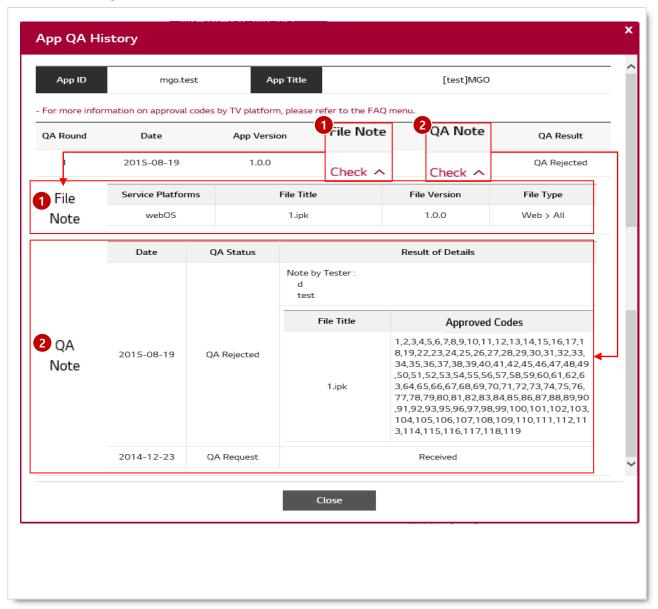






2-1. App Status (App QA History)

- ▶ Last QA Result의 QA결과를 클릭하시면 App QA History 창이 팝업됩니다.
- ① File Note: Check 클릭 시, File의 상세 정보가 펼쳐집니다.
- ② QA Note: Check 클릭 시, QA승인 또는 리젝의 상세 결과가 펼쳐집니다. 리젝된 상세 사유 및 Report 는 Result of Details 를 보시기 바랍니다.
 - Approved Codes는 TV플랫폼의 가장 작은 단위 코드입니다. 승인된 코드의 TV플랫폼을 확인하고자 하시면 FAQ 및 App Display Info. 의 전시 TV 플랫폼을 확인하시면 됩니다.
- ※ 모델명은 가이드하지 않으니 이점 양해 부탁 드립니다. 국가별 TV모델 정보는 아래 사이트 방문을 부탁 드립니다. <u>www.lg.com/common</u>

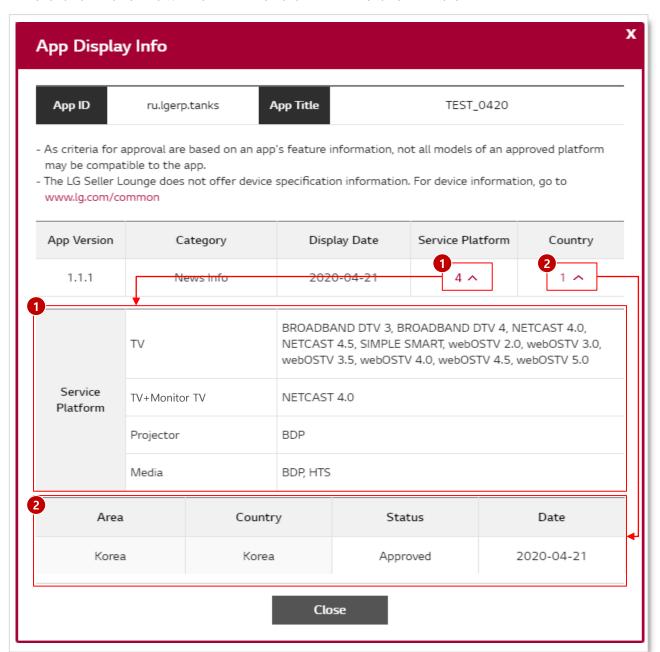






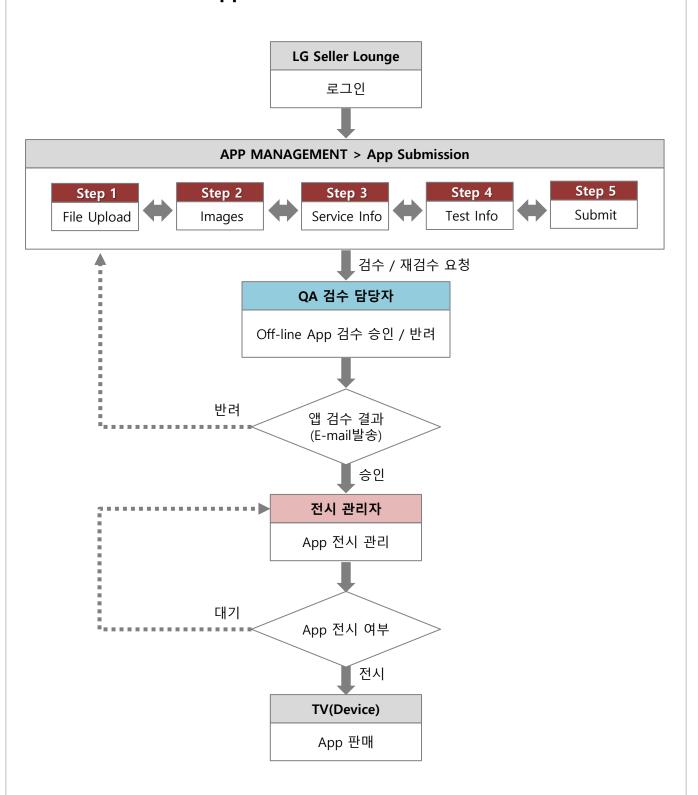
2-1. App Status (App Display Info.)

- ➤ App Display Info의 상태 값을 클릭하시면 App Display Info. 창이 팝업됩니다.
- ① Service Platform: 승인된 플랫폼 개수를 클릭하시면 상세 정보가 펼쳐집니다.
- ② Country: 서비스 국가 개수를 클릭하시면 서비스 국가 리스트가 펼쳐집니다.
- ※ 승인된 TV 플랫폼이라 할지라도 TV Spec에 따라 승인 코드가 다르므로 해당 모든 모델에 승인된 것은 아닙니다. **App QA History 의** Approved Codes (승인코드)를 다시한번 확인 부탁 드리고, 전시플랫폼 관련하여 추가 문의 사항이 있으시면 1:1문의 게시판으로 문의 부탁 드립니다.





- App 등록 및 검수 & 승인 절차 -







2	APP	MANAGEMENT	
	2-1	App Status	34
	-	App 등록 및 검수 & 승인 절차	38
	2-2	App Submission	40
		- File Upload	41
		- Images	47
		- Service Info.	49
		- Test Info.	53
		- Review Changes	57
		- Preview	59
	2-3	App Approval Process	60

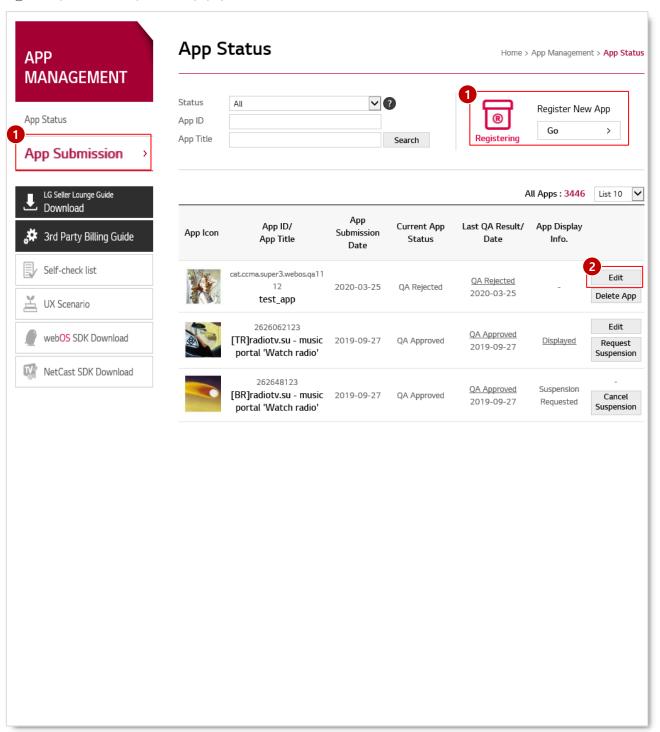




2-2. App Submission

※ 로그인 후 이용 가능한 서비스 입니다.

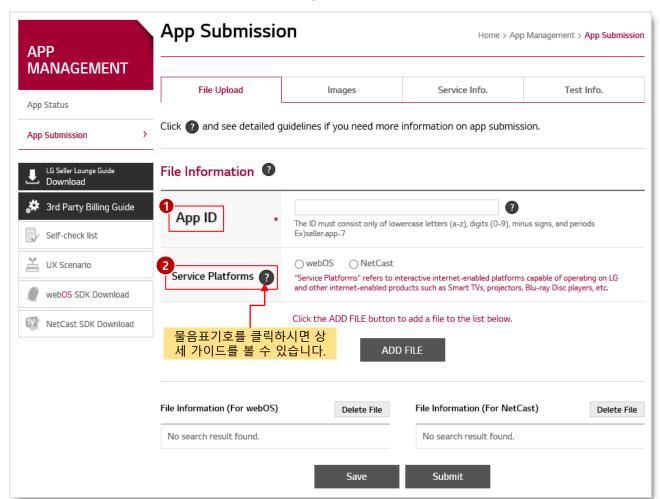
- ① 새로운 App 등록은 App submission 또는 Registering New App 의 GO버튼을 클릭하세요.
- ② 앱 수정은 Edit 버튼을 클릭하세요.





2-2. App submission - File Upload

- ① App ID : ID는 중복 사용할 수 없으며, App QA제출 후 수정이 불가합니다. App ID는 사용자에게 보이지는 않으나, 앱의 고유 번호이므로 App ID 생성 규칙에 맞게 만들어야 합니다.
 - 사용 가능 문자 및 기호 : 영어 소문자(a-z), 숫자(0-9), 마이너스 기호(-), 점(.) Ex)seller.app-7
- ② Service Platforms : LG Smart TV 플랫폼은 webOS TV / NetCast TV 2가지 입니다. 서비스 플랫폼을 선택하시면 해당 플랫폼에서 App File 등록 항목이 펼쳐지고, File Type을 선택&등록하실 수 있습니다.
 - webOS TV : webOS TV는 웹 중심 플랫폼이며, 무엇보다 매우 다양한 웹 앱 개발이 가능한 개발자 친화적인 플랫폼입니다. 또한, webOS TV는 이미 HTML, JavaScript, CSS와 같은 익숙한 기술 기반이므로 원하는 개발 방법으로 손쉽게 앱을 개발할 수 있습니다. 지원 App Type은 Web / Native / Native Game 입니다.
 - NetCast TV : LG NetCast 를 기반으로 생산된 LG 스마트 TV 플랫폼 입니다. 지원 App Type은 Web / Marmalade / Adobe AIR / Adobe flash / Unity / Native / Cloud Game 입니다.







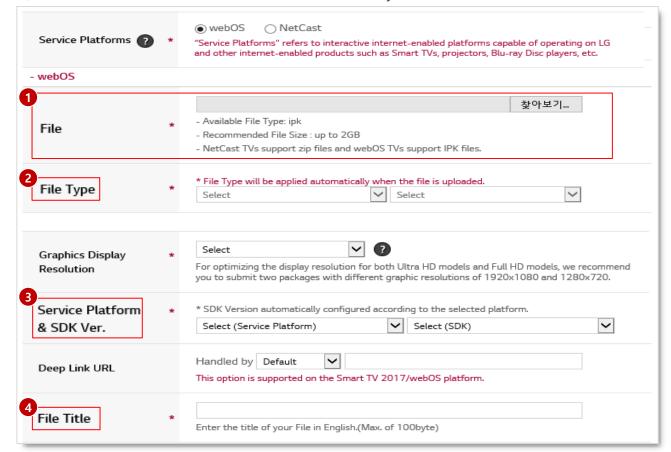
2-2. App submission - File Upload > webOS

- ※ 사이트 곳곳에 보이는 😯 (물음표) 마크를 클릭하면, 상세 가이드를 확인할 수 있습니다.
- ① File: ipk 파일을 업로드 합니다.
 - 앱 파일은 2GB까지 업로드 가능합니다.
 - App File 개발을 위한 SDK다운로드 (http://webostv.developer.lge.com/)
 - IPK 파일은 데이터 연동을 수락하시면, ipk 파일내의 정보가 자동 insert 됩니다.
- ② File Type: IPK파일 업로드 시 File Type이 자동 설정 됩니다.
 - File Type이 Web인 경우 : Web > All이 Default로 설정 됩니다.
 - File Type이 Web이 아닌 경우 : 셀러가 등록한 File Type(Native/Native Game) > Select 로 자동설정 되어 Sub Type을 설정해야 합니다.

Web > All은 webOS TV의 전체 플랫폼에서 서비스 가능합니다. 만일, 특정 플랫폼에서만 서비스되어 야 한다면 해당 플랫폼을 선택합니다.

LGE와 별도 계약이 없다면, Web > All 을 선택하시기 바랍니다.

- ③ Service Platform & SDK Ver. : Service Platform 선택 시 선택한 플랫폼에 해당되는 SDK 버전 중 가장 많은 플랫폼을 포함하는 버전으로 자동 설정됩니다.
- ④ File Title: 영어와 허용된 특수문자만 입력 가능하며 100byte 를 초과할 수 없습니다.







2-2. App submission - File Upload > webOS

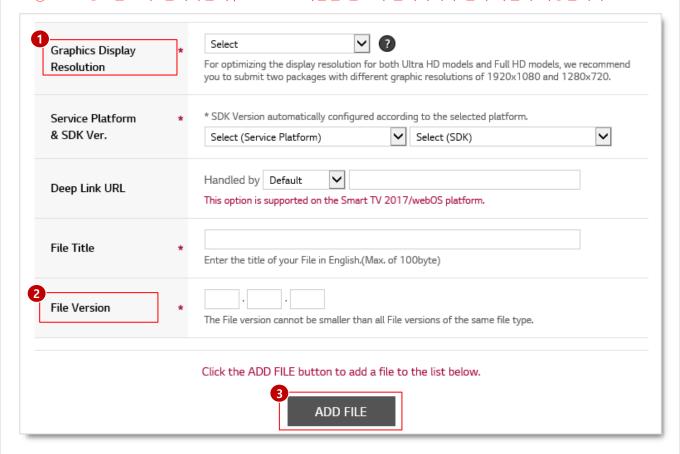
※ 사이트 곳곳에 보이는 🕜 (물음표) 마크를 클릭하면, 상세 가이드를 확인할 수 있습니다.

① Graphics Display Resolution: File 업로드 시 데이터 연동을 수락하면 자동으로 설정됩니다. (등록한 파일에 Graphics Display Resolution 정보가 없는 경우 수동으로 설정해야 합니다.) 해상도에 따라 서비스 플랫폼이 다르므로 아래의 Spec을 확인해 주시기 바라며, 보다 상세한 가이드는 LG Developer 사이트를 방문하시기 바랍니다. (http://webostv.developer.lge.com/)

webOS TV

1280 X 720 : Full HD Model (FHD) 1920 X 1080 : Ultra HD Model (UHD)

- 고화질 그래픽 디스플레이 해상도를 지원하는 Ultra HD 모델에서 서비스하기 위해서는 앱 해상도를 1920x1080으로 설정해야 하지만 Full HD 모델은 최대 1280x720의 그래픽 디스플레이 해상도를 지원합니다. 따라서 Ultra HD 모델과 Full HD 모델의 디스플레이 해상도에 모두 최적화하기 위해서는 <u>해</u>상도가 다른 1920x1080과 1280x720 2개의 binary를 등록하는 것을 권장합니다.
- ② File Version : File의 Version을 입력합니다. 파일 업데이트시, 파일버전도 업데이트되어야 합니다.
- ③ File 정보를 모두 입력하신 후, ADD FILE 버튼을 반드시 클릭하셔야 앱의 파일이 저장됩니다.

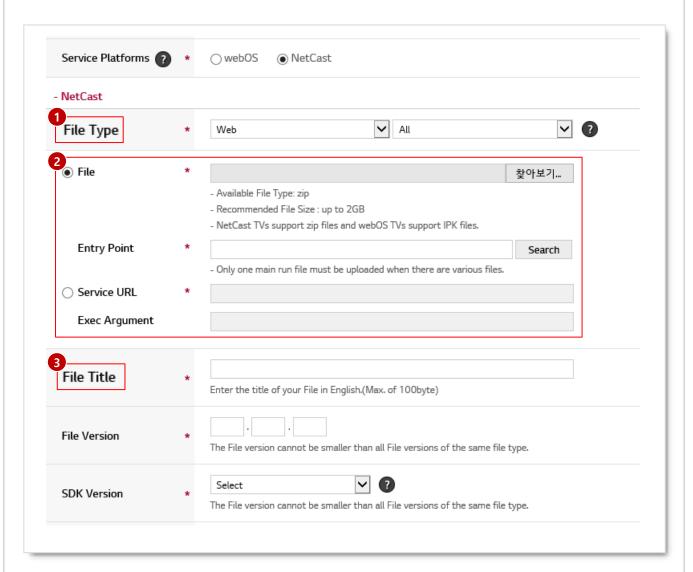






2-2. App submission - File Upload > NetCast

- ※ 사이트 곳곳에 보이는 ? (물음표) 마크를 클릭하면, 상세 가이드를 확인할 수 있습니다.
- ① File Type: Main 파일 타입을 선택하고, Sub Type을 선택합니다.
 App Type이 Web기반이라면, Web을 선택하고 All을 선택합니다. All은 NetCast TV의 전체 플랫폼에서 서비스 가능합니다. 만일, 특정 플랫폼에서만 서비스되어야 한다면 해당 플랫폼을 선택합니다.
 LGE와 별도 계약이 없다면, Web > All 을 선택하시기 바랍니다.
- ② File: zip파일을 업로드 합니다.
 - 앱 파일은 2GB까지 업로드 가능합니다.
 - App File 개발을 위한 SDK다운로드 (http://webostv.developer.lge.com/)
 Service URL : File Type이 Web > All일 경우에만 등록 가능하며, 서비스하는 URL을 입력합니다.
- ③ File Title: 영어와 허용된 특수문자만 입력 가능하며 100byte 를 초과할 수 없습니다.







2-2. App submission - File Upload > NetCast

※ 사이트 곳곳에 보이는 🕜 (물음표) 마크를 클릭하면, 상세 가이드를 확인할 수 있습니다.

- ① File Version: File의 Version을 입력합니다. 파일 업데이트시, 파일버전도 업데이트되어야 합니다.
- ② SDK Version : SDK버전 선택에 따라 서비스 플랫폼이 달라지게 됩니다. SDK버전별 지원 TV플랫폼은 물음표 마크를 클릭하셔서 확인하시기 바랍니다.
- ③ Graphics Display Resolution: 기본 설정은 1280 X 720으로 되어 있습니다. 해상도에 따라 서비스 플랫폼이 다르므로 아래의 Spec을 확인해 주시기 바라며, 보다 상세한 가이드는 LG Developer 사이트를 방문하시기 바랍니다. (http://webostv.developer.lge.com/)

NetCast TV 1280 x 720 (Recommended) Full HD Model (FHD)

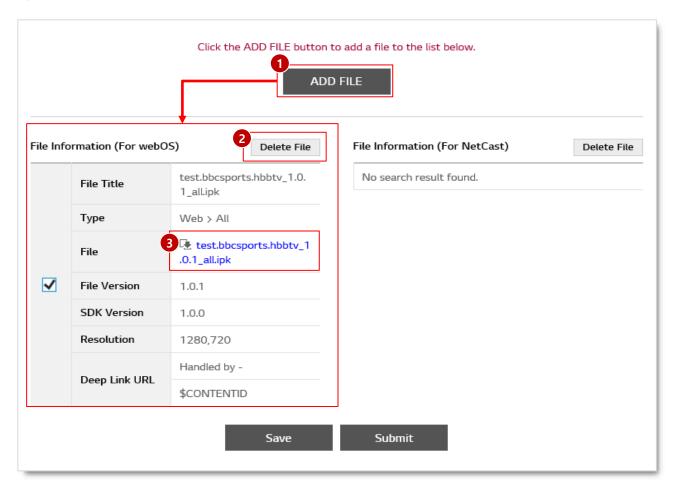
④ File 정보를 모두 입력하신 후, ADD FILE 버튼을 반드시 클릭하셔야 앱의 파일이 저장됩니다.

File Title	* Enter the title of your File in English.(Max. of 100byte)				
File Version	* The File version cannot be smaller than all File versions of the same file type.				
SDK Version	* Select				
Graphics Display Resolution	* 1280,720 : (FHD device) For optimizing the display resolution for both Ultra HD models and Full HD models, we recommend you to submit two packages with different graphic resolutions of 1920x1080 and 1280x720.				
Deep Link URL	Handled by Default This option is supported on the Smart TV 2017/webOS platform.				
Click the ADD FILE button to add a file to the list below. ADD FILE					



2-2. App submission - File Upload

- ① Add File 버튼을 클릭하시면, 파일 리스트에 Binary(App 파일 및 feature 정보)가 저장됩니다. File Information list에는 선택한 Service Platform 별(webOS/NetCast)로 나누어 저장됩니다.
- ② Binary 업데이트 또는 수정을 원할 시에는 체크박스에서 선택한 후 Delete File 버튼을 클릭하여 삭제 후 다시 등록하시면 됩니다.
- ③ 업로드한 원본 파일은 File Information 리스트에서 다운받으실 수 있습니다.

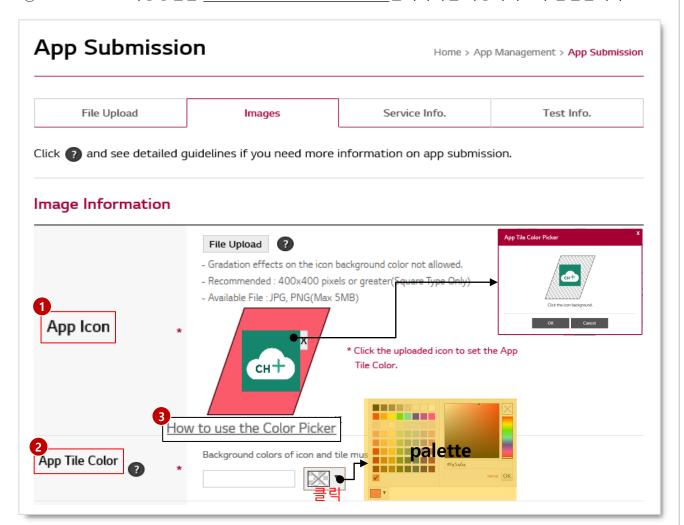


- ※ IPK 파일은 파일정보를 연동하여 (appinfo.json) 값을 자동 insert함.
- 항목: Language / Title / Description / Entry Point / File Title / File Version / Optimized Resolution / App ID / App Icon / Launcher Background Image / Splash Screen Background Image/ App Tile Color



2-2. App submission - Images

- ① App Icon: App 상세화면에 보여지는 App 대표 이미지이며, Icon image 는 400x400 pixels이상을 업로드 해야 합니다.
- ② 업로드한 App Icon의 배경 이미지에 마우스를 대고 클릭하면 App Tile Color 설정할 수 있는 Color Picker가 팝업됩니다. 색을 선택하시고 OK버튼을 클릭하시면 선택한 App Tile Color를 UI에서 바로 확인하실 수 있습니다. 또는 palette를 클릭하시면 Hex 코드를 직접 입력하거나 색을 선택할 수 있도록 펼쳐집니다. App Icon배경색과 Tile Color가 불일치할 경우 App QA 리젝 사유가됩니다.
- Internet Explorer 9 이하에서는 Color Picker 기능이 지원되지 않으니, palette에서 직접 색상을 선택하거나 Hex코드를 입력하신 후 OK버튼을 클릭하시기 바랍니다.
- ③ Color Picker 사용방법은 How to use the Color Picker 클릭하시면 사용가이드가 팝업됩니다.

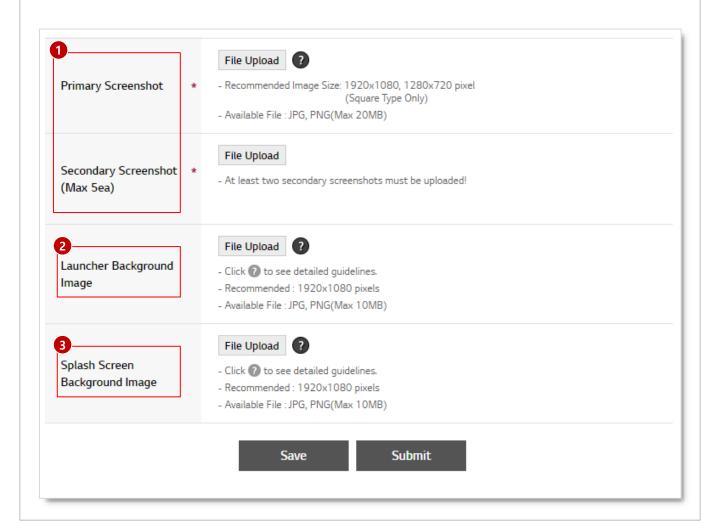






2-2. App submission - Images

- ① Screenshot: App의 상세 설명 페이지에 앱 관련 screenshot 은 총 6개까지 등록 가능하며, Primary Screenshot은 TV의 앱 상세 화면에서 Screenshot의 가장 왼쪽에 노출됩니다.
 - 구성: Primary 1개 필수 + secondary 2개 필수 (최대 5개 가능)
 - 추천 사이즈: 1920X1080, 1280X720 pixel
- ② Launcher Background Image: webOS TV에서만 사용됩니다. 사용자가 런처에서 앱 제목 위에 매직 리모컨을 포인트 했을 때 보여지는 배경 이미지 입니다.
 - 추천 사이즈: 1920X1080 pixel
- ③ Splash Screen Background Image: webOS TV에서만 사용됩니다. 사용자가 앱 로딩 시 보여지는 배경이미지 입니다.
 - 추천 사이즈: 1920X1080 pixel





2-2. App submission - Service Info.

- ① App을 서비스할 지역의 국가를 직접 선택하면 됩니다. 서비스 국가를 개별 선택하면 되나 그 외에도 다음과 같이 특정 지역 및 서비스 여부에 따라 멀티 선택이 가능 합니다.
- Select All Countries : 현재 서비스 가능한 국가와 향후 서비스 오픈하게 될 국가를 모두 포함한 국가 리스트를 말합니다. Select All Countries를 선택하면, LG Smart World/LG Content Store/Content Store/Apps가 추가 오픈된 국가에 앱을 서비스하기 위해 app을 제출하지 않아도 간략한 내부 App QA를 통해 운영자가 해당 국가에 앱을 전시합니다.
- Select Available Countries : 현재 서비스 가능한 국가를 말합니다. LG Smart World/LG Content Store/Content Store/Apps가 추가 오픈 된 국가에 서비스 하기를 원할 경우 app을 제출해야 하며, App QA를 통해 추가한 국가에 전시를 합니다.
- ② Download 클릭 시 Platform 별 서비스 가능한 국가의 전체 리스트를 확인할 수 있습니다.

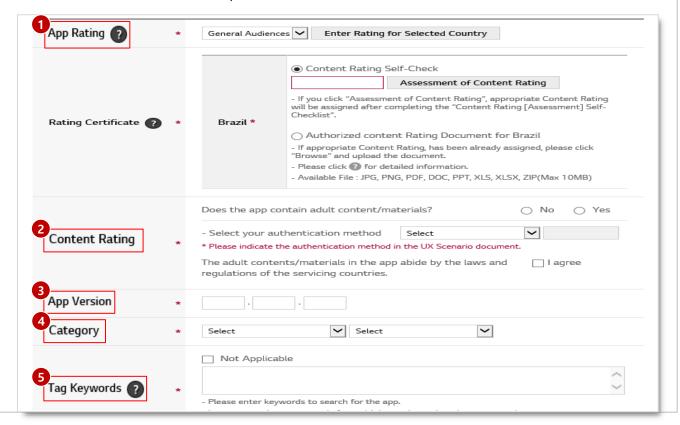
opp Submissio	n		Home > App I	Management > App Submis
File Upload	Images	Service I	nfo.	Test Info.
ick 🕜 and see detailed g	uidelines if you need more in	formation on a	app submissi	on.
ervice Information Select All Countries: Selects all	countries where LG Smart World/	LG Content Store	is currently av	ailable and non-available (w
ssibly to be made available in the select Available Countries: Select	ects the countries where LG Smart	World/LG Conte	nt Store is curre	ently available
ck the Download button to see	the list of available platforms by s	ervice country.	± Download	
Select All Countries	Select Available Countries	;		
A: 0 A . F				
Asia & Australia				
Asia & Australia	☐ Select Available Countries			
Select All Countries				
Select All Countries Service Available Countries			☐ Indonesia	
Select All Countries Service Available Countries All platform	ies		☐ Indonesia ☐ New Zeala	nd
Select All Countries Service Available Countri - All platform Australia	ies □ India			nd





2-2. App submission - Service Info.

- ① App Rating : 앱의 이용 연령을 선택합니다. 국가별 연령 설정은 Enter Rating for Selected Country 버튼을 클릭하세요. LG전자의 앱 서비스 정책과 상이한 이용연령 앱은 App QA를 통과할 수 없습니다.
 - Korea: 게임물 관리위원회에서 인증받은 연령등급 인증서를 업로드해야 합니다. (게임에 한함)
 - Brazil: LG전자 자체연령평가시스템을 통해 연령 평가를 받거나, 브라질 정부로부터 판정 받은 문서가 있다면 업로드 하실 수 있습니다. 자체연령평가시스템은 브라질에 한하여 적용되며, LG에서만 유효합니다. (브라질 연령평가에 대한 상세 설명은 다음페이지에서 확인하세요.)
- ※ 성인앱은 LG Smart World/LG Content Store/Content Store/Apps에서 서비스될 수 없습니다. 단, LG 전자와 별도 협약이 있는 경우는 해당 계약에 따라 App QA 진행 후 승인 여부를 판단하게 됩니다.
- ② Content Rating : 성인 컨텐츠 포함 여부를 체크합니다. 성인컨텐츠를 포함하는 경우 미성년자 보호를 위한 인증 방식을 선택해 주시기 바랍니다. Self-checklist 파일의 성인 컨텐츠 항목에 기재하는 내용과 일치해야 하며, 그렇지 않을 경우 App QA의 리젝 사유가 됩니다.
- ③ App Version : 앱의 버전을 입력합니다. 버전은 현재 버전보다 상위 버전을 입력해야 합니다.
- ④ Category : App이 전시될 Category 를 선택합니다. 앱의 내용과 무관한 Category를 선택하였을 경우 운영자에 의해 옮겨지거나, App QA의 리젝 사유가 될 수 있습니다.
- ⑤ Tag Keywords: 앱 관련 검색어를 입력합니다. LG Seller Lounge에 입력된 Tag 단어를 통해, 앱을 검색할 수 있습니다. 단어 구분은 "Space Bar" 입니다.







**** Brazil Content Rating Certificate**

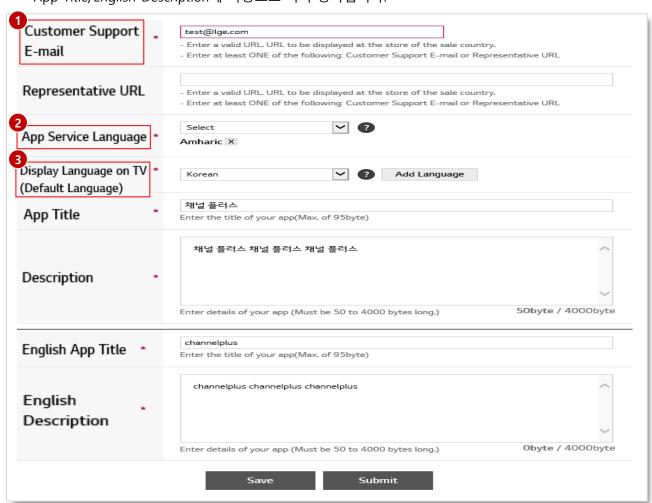
- 브라질 컨텐츠 이용 법령에 따라, 브라질 국가에 제공되는 모든 앱은 이용 연령 등급 판정을 받아야합니다. 이용연령 등급 판정은, LG전자 자체연령등급 평가시스템을 통해 연령 등급을 받거나, 브라질 정부로부터 판정 받은 문서가 있다면 그 문서를 업로드 하시면 됩니다.
- 연령등급 인증문서와 자체연령등급 평가시스템의 등급 판정을 동시에 제출할 수는 없으며, 둘 중 하나만 제출 가능합니다. 즉, 이미 제출한 연령등급 인증 문서가 있는데, 자체연령등급 평가시스템을 선택할 경우 이전에 받은 등급은 사라지게 됩니다.
- 자체연령등급 평가 시스템을 통한 연령 등급 판정은 횟수에 제한 없이 판정 받을 수 있습니다.
- 판정받은 등급은 엑셀파일로 다운로드 받으실 수 있습니다.
- 자체연령등급 평가 시스템을 통해 판정된 연령 등급은 LG Smart TV에 제공하는 앱에 한하여 유효합니다.

Content Rating [Assessment] Self-Checklist Please review whether your product contains any of the following items. Please fill-in the checklist and click "Complete" to get the appropriate content rating assigned. Type Title Rating Yes No 0 \circ DISPLAY OF ARMS WITH VIOLENCE 10 + \circ \circ BONES AND SKELETONS WITH SIGNS OF VIOLENT ACTS 10 + \bigcirc DESCRIPTION OF VIOLENCE 12+ VIOLENT ACT AGAINST ANIMALS 12+ \circ \circ \circ TORTURE 16+ VIOLENCE \circ 16+ GRATUITOUS VIOLENCE / BANALIZATION OF VIOLENCE \circ SUICIDE 16+ \circ VIOLENCE OF HIGH IMPACT 18+ GLAMORIZATION AND INCITEMENT TO VIOLENCE 18+ \circ \circ CRUELTY 18+ 0 \circ FEAR / TENSION 10+ DISTRESS 10+ BODY INJURY 12+ \circ 0 PRESENCE OF BLOOD 12+ \circ Complete



2-2. App submission - Service Info.

- ① Customer Support E-mail / Representative URL : 사용자가 앱 관련한 문의 또는 도움이 필요한 경우 판매자에게 연락할 수 있는 E-mail 주소 / 사이트의 주소를 입력합니다. 둘 중 하나의 정보는 반드시 입력을 해야 합니다. 만일, 2개 정보를 모두 입력한 경우는 e-mail 정보가 TV에 노출됩니다.
- ② App Service Language : 앱 내에 실행(서비스)되는 언어를 선택합니다. 다중 언어를 지원한다면 여러 개의 언어를 선택하시면 됩니다. 전 지역(Global)에 서비스하는 앱은 반드시 영어를 지원해야 하며, 영어 지원이 되지 않을 경우 App QA의 리젝 사유가 될 수 있습니다.
- ③ Display Language on TV: 앱의 상세화면에서 앱 설명의 언어를 말합니다. Display Language on TV에 가장 위에 입력한 언어가 TV에 노출되는 Default Language 가 됩니다. 그러므로, 전 지역(Global) 서비스하는 앱은 Default Language가 영어이어야 하며, 영어가 아닌 경우 App QA의 리젝 사유가 될 수 있습니다. (가장 위에 선택한 언어가 'English'라면, 위에 입력한 App Title/Description은 아래 English App Title/English Description에 자동으로 복사 등록됩니다.

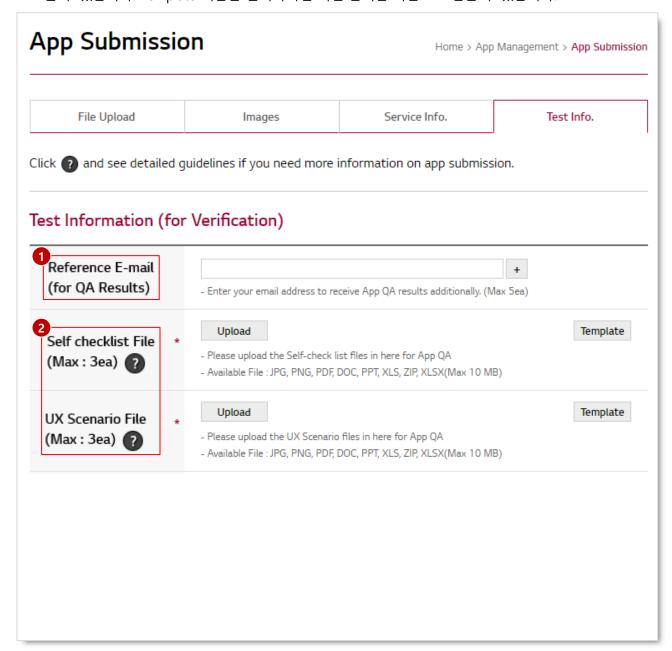






2-2. App submission - Test Info.

- ① Reference E-mail: QA결과 이메일은 기본적으로 인증된 이메일 주소로만 발송됩니다. 만일, QA결과 이메일을 추가로 받고 싶은 경우 E-mail를 입력합니다. 최대 5개까지 추가할 수 있습니다.
- ② Self Checklist File / UX Scenario File: QA진행 시 반드시 필요한 문서입니다. Self Checklist File 의 경우 LG전자에서 요구하는 형식의 문서가 아니거나 기재내용이 불 충분할 경우 기능 검증 없이, QA 리젝될 수 있습니다. Template 버튼을 클릭하시면 최신 문서를 다운로드 받을 수 있습니다.

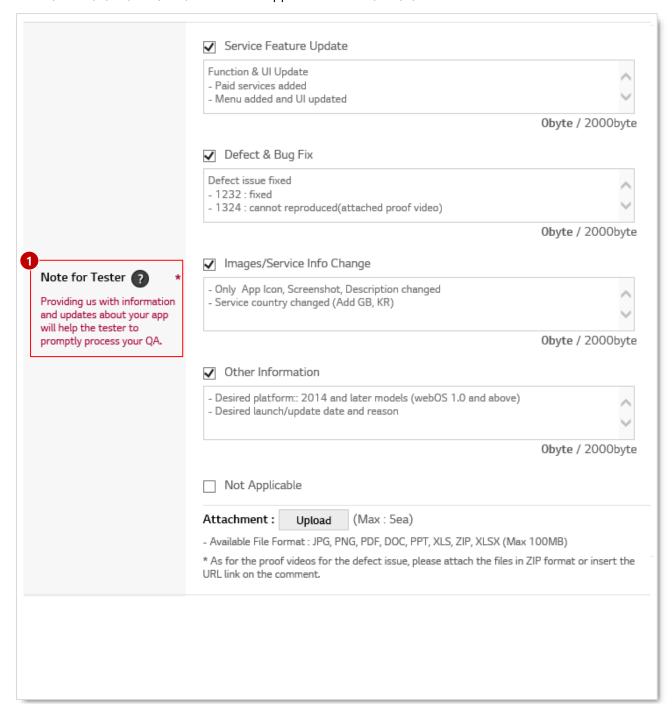




2-2. App submission - Test Info.

※ 사이트 곳곳에 보이는 ? (물음표) 마크를 클릭하면, 상세 가이드를 확인할 수 있습니다.

① Note for Tester: 해당되는 항목에 체크 후, 아래 입력란에 상세히 기재 합니다. 앱의 변경 사항 또는 이 슈 수정 내용을 정확하고 상세하게 기재해 주시면 Tester(QA담당자)가 확인 후 의견 반영하여 QA진행가능합니다. 해당 사항이 없으면 Not applicable 을 선택합니다.





2-2. App submission – Test Info.

- ① Device Requirement(s): 앱 이용을 위해 요구되는 feature 가 있으면 체크합니다. (3D Contents / Camera / Gesture / Gamepad) 해당사항 없을 시 None 체크합니다.
- ② Remote Controller : 앱 이용을 위해 지원하는 리모컨에 체크합니다. LG Smart TV에 서비스하는 모든 앱은 매직모션리모컨이 지원되어야 합니다.
 - Both Magic and general remote: 매직모션리모컨과 일반리모컨 모두 지원합니다.
 - Only Magic remote: 매직모션리모컨만 지원합니다.
 - Magic remote and voice recognition: 매직모션리모컨과 음성인식을 지원합니다.
- ③ Geo-IP Block : 지역 IP 제한이 있다면 'Yes'를, 없다면 'No'를 선택합니다. Yes를 체크하시면, App QA 가 진행 되는 지역의 IP list가 펼쳐지며 이 IP list를 white list에 추가하면 됩니다.
- ④ Test Account/Password / Voucher Code : QA에 필요한 정보를 입력합니다. 각각 5개까지 입력할 수 있습니다. 해당 사항이 없으면 Not applicable 을 선택합니다.
- ⑤ Test IPK File or Test URL: Test IPK File 또는 Test URL을 사용하여 QA를 진행 해야 하는 경우, IPK 파일(최대 3개 가능) 첨부 및 URL을 입력합니다.

Both Magic and general remote Only Magic remote Magic remote and voice recognition No Yes Not applicable ter test account credentials necessary for QA testing. (Max. 5) lect Not applicable if not applicable. ID Password +
Not applicable ter test account credentials necessary for QA testing. (Max. 5) lect Not applicable if not applicable. ID Password
ter test account credentials necessary for QA testing. (Max. 5) lect Not applicable if not applicable. ID Password
Not applicable ter voucher codes necessary for QA testing. (Max. 5) lect Not applicable if not applicable.
ter Test IPK/URL File necessary for QA testing. est IPK File : convert to ZIP and upload on Attachment(Max : 3) est URL : leave URL information on URL field tachment : Upload wailable File : ZIP(Max 10MB)
e





2-2. App submission – Test Info.

- ① Paid Content: 앱 내에서 유료로 구입하는 content 가 있을 경우, 해당되는 항목(Transaction, Subscription)을 체크해 주시기 바랍니다. Not Applicable 체크되어 있으나 앱 내에 구입 가능한 content 가 있을 경우 QA 리젝 사유가 됩니다. 3자 빌링을 이용하여 앱내 유료 구입을 위한 개발 및 관련 CS는 모두 셀러의 책임입니다.
- ② In-App Ad: 앱 내에 광고 서비스가 있는 경우 해당되는 항목(Banner AD, AVOD)을 체크합니다. Not Applicable 체크되어 있으나 앱 내에 광고가 있을 경우 QA 리젝 사유가 됩니다. LG 허용범위 이내에 있지 않는 광고가 있을 경우 통보 없이 비전시 될 수 있으며, 이로 인한 모든 claim 은 셀러의 책임입니다.
- ③ Player Specification: 앱 내 특정 Spec이 있을 경우 해당 항목에 체크해 주시고 대표 컨텐츠를 입력해 주시기 바랍니다. App QA시 입력한 대표 컨텐츠를 기준으로 재생 테스트를 진행하며, 재생 이슈 발생시 정확한 개발 가이드를 제공하기 위함 입니다.

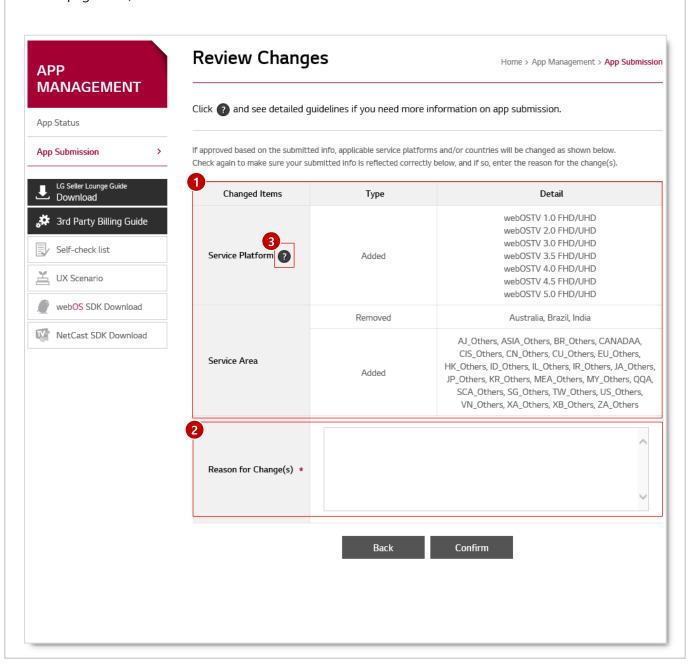
Paid Content	✓ Transaction Subscription Not Applicable Please indicate whether your app includes paid content(transaction/subscription). Even though there may be no payment process within the app itself, having any related payment process outside the app such as paying on the app's website, converting to a paid account, etc., will categorize the app as having purchasing options for paid content (transaction/subscription). Check all applicable boxes for your app. LG Smart TV Seller Lounge does not operate a billing system developed by LGE. You can use a 3rd party billing system for the payment process of your application. Please be aware that you are liable for all claims arising from the use of a 3rd party billing system for your application.
In-App Ad	☑ Banner Ad
Player Specification	□ Not Applicable - Providing the correct player specs may help us offer precise technical assistance should playback errors occur. DRM (1) □ PlayReady □ PlayReady □ Widevine Classic □ Widevine Modular □ FairPlay □ Verimatrix □ WMDRM □ Others Streaming Protocol (0) Audio Codec (0) Audio Codec (0) ↑ HDR (0)





2-2. App submission – Review Changes (대상 : 승인 이력이 있는 앱)

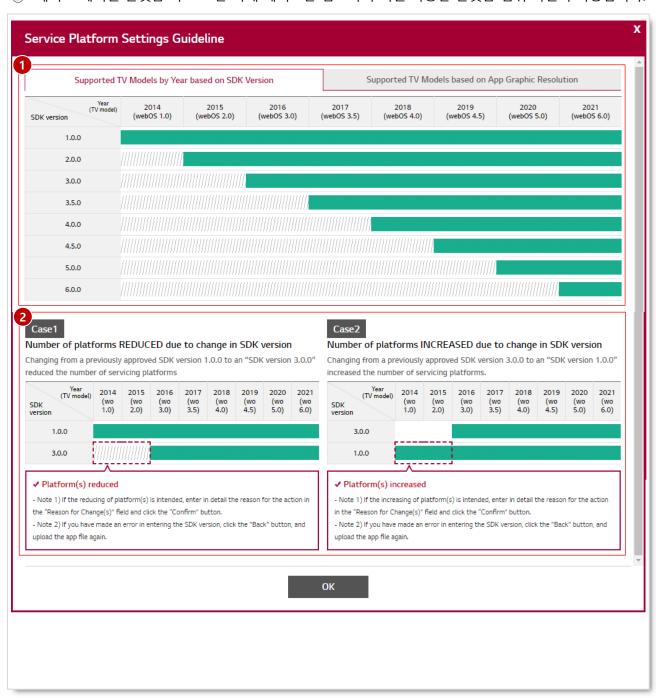
- ※ 사이트 곳곳에 보이는 🕜 (물음표) 마크를 클릭하면, 상세 가이드를 확인할 수 있습니다.
- ① Submit 시, 이전에 등록한 정보와 현재 등록한 앱 정보를 비교하여, 등록한 정보로 승인할 경우에 서비스 플랫폼 또는 국가가 변경되는지 확인할 수 있습니다.
- ② 등록한 정보가 맞는지 확인 후 변경 사유를 입력합니다.
- ③ (물음표) 마크를 클릭하면 Service Platform Settings Guideline 창이 팝업 됩니다. (상세 내용은 57page 참고)





2-2. App submission – Review Changes (Service Platform Settings Guideline)

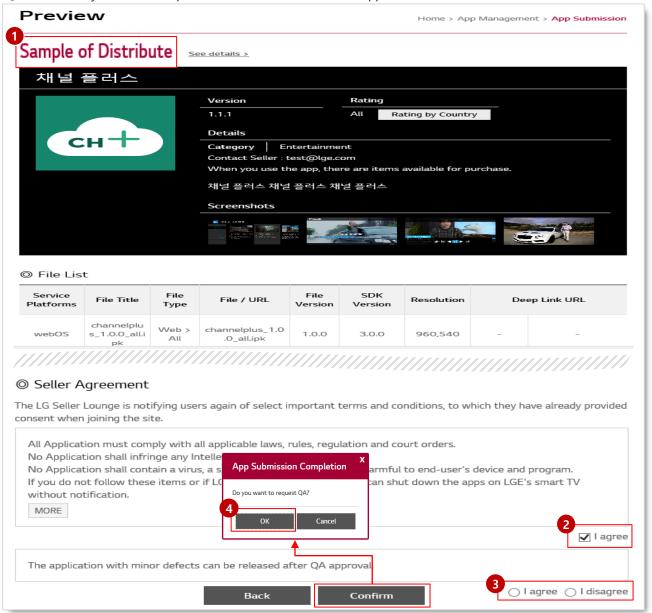
- Review Changes > Service Platform의 ② (물음표) 마크를 클릭하면 Service Platform Settings
 Guideline 창이 팝업됩니다.
- ① SDK Version, Graphics Display Resolution 선택에 따라 지원되는 연도별 TV 정보를 확인할 수 있습니다.
- ② 예시로 제시된 플랫폼 축소 또는 확대 케이스를 참조하여 지원 가능한 플랫폼 범위 확인이 가능합니다.





2-2. App submission - Preview

- ① 'sample of Distribute' 는 LG Smart TV에 노출되는 앱의 예시입니다. 잘못 입력한 정보가 있다면 'BACK' 버튼을 클릭하시면 앱을 바로 수정할 수 있습니다.
- ② 입력하신 사항이 모두 맞으면 **Seller Agreement 에 동의하신 후** 'Confirm' 버튼을 클릭합니다. (미동의시 앱 제출불가)
- ③ QA 결과에 Minor Defect가 있더라도 앱이 승인되길 원하신다면 동의하신 후 'Confirm' 버튼을 클릭합니다. (미동의 해도 앱 제출 가능)
 - * 동의 후 앱이 전시되었을 때 Minor Defect로 인해 발생되는 모든 claim은 셀러의 책임입니다.
- ④ 마지막 Do you want to request QA? 에 OK 버튼 클릭하시면 app제출이 완료됩니다.





2-3. App Approval Process

- ① Seller가 등록한 App이
 - 1) 기술적인 오류나 바이러스가 있지는 않은지
 - 2) LG Smart World/LG Content Store/Content Store/Apps의 운영정책에 어긋나는 내용은 없는지
 - 3) LGE가 제공하는 App 개발 가이드라인을 준수하고 있는지

해당 내용을 확인하기 위하여 LG Smart World/LG Content Store/Content Store/Apps에 운영 담당자의 검수를 거쳐야 합니다. App 검수가 승인되면 Seller가 신청한대로 LG Smart World/LG Content Store/Content Store/Apps에 해당 App이 전시 및 판매되며 검수 단계에서 승인받지 못한 경우 그 내용을 확인하여 재신청할 수 있습니다. (App 검수의 빠른 승인을 위하여 App 개발 가이드라인을 준수해주시기 바랍니다.)

② 아래 그림의 Guideline은 App 개발 Guideline의 일부를 간략히 소개한 것입니다. 상세한 App 개발 가이드라인 및 SDK다운로드, 기술지원은 http://webostv.developer.lge.com를 방문하시기 바랍니다.



All developers must abide by the following guidelines, or in some cases application submission requests can be rejected and sales and distribution can be discontinued.

- Under no circumstances will any content containing offensive words/phrases/meaning toward other nations and cultures be tolerated.
- Application should not contain any racially or sexually discriminating content.
- Applications should not contain any user information retrieving malignant codes, and/or viruses, etc.
- Applications should not contain any codes that can result in fatal device errors.
- Applications should not contain any material that violates copy rights of anyone including pictures, videos, illustrations, programs, etc.
- Applications should not contain extremely lewd and/or violent material including videos, phrases, images, etc.

● App 검수 시 시스템에 악영향을 미치는 악성코드나 바이러스가 발견될 경우 해당 App을 등록한 Seller의 등급 하락, 강제탈퇴 등의 불이익이 있을 수 있으니 App개발 시 유의하시기 바랍니다.





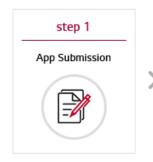
2-3. App Approval Process

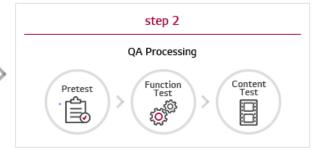
• LG Smart TV의 App 운영 정책에 따라 App QA를 진행하며, 실제 검수단계에서는 현 운영 정책에 따라 다를 수 있습니다.

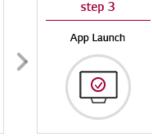
App Approval Process

Home > Seller Guide > App Approval Process

App Approval







- Non-approved apps must begin again from the app submission step

 App updates must go through identical QA process

O Steps in App Approval

App Submission	Submit app to be serviced via the App MANAGEMENT menu
QA Processing	Following submission, app to be reviewed by the QA Team in the following stages - Pretest: Checking of submitted app information (app file, icon, QA req. docs etc.) - Function Test: Device testing for app function errors based on the self-checklist - Content Test: Content/Cultural compatibility test for servicing country
App Launch	Once approved for QA, apps to be launched in LG Stores of servicing countries





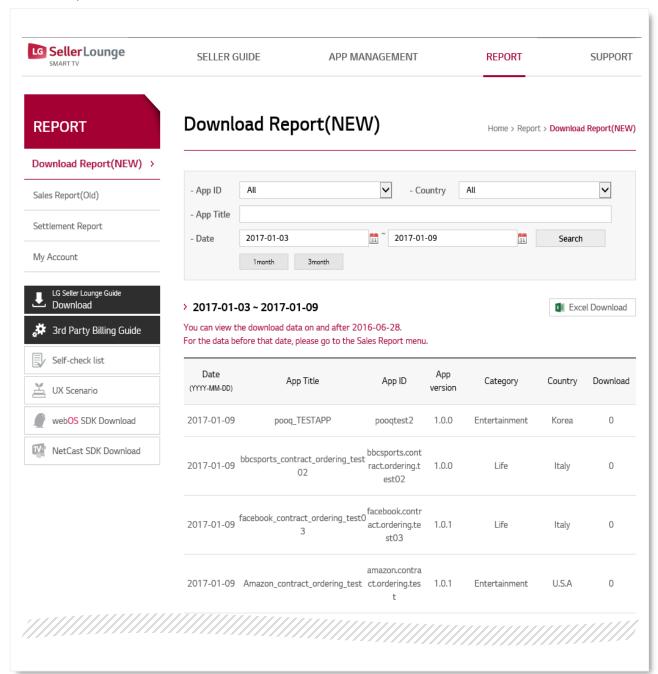
3	REPORT				
	3-1	Download Report	63		
	3-2	Sales Report	64		
	3-3	Settlement Report	65		
	3-4	My Account	66		





3-1. Download Report(NEW)

- ① App의 다운로드 통계를 확인할 수 있는 페이지 입니다. 다운로드 통계는 App 별/국가별/기간별 조회가 가능하며, 조회한 결과값을 엑셀 파일로 다운로드 할 수 있습니다.
- ※ Download Report(NEW)는 2016-06-28일 이후의 Data만 확인이 가능합니다. 2016-06-28일 이전 Data 는 Sale Report(OLD) 메뉴에서 확인하시기 바랍니다.

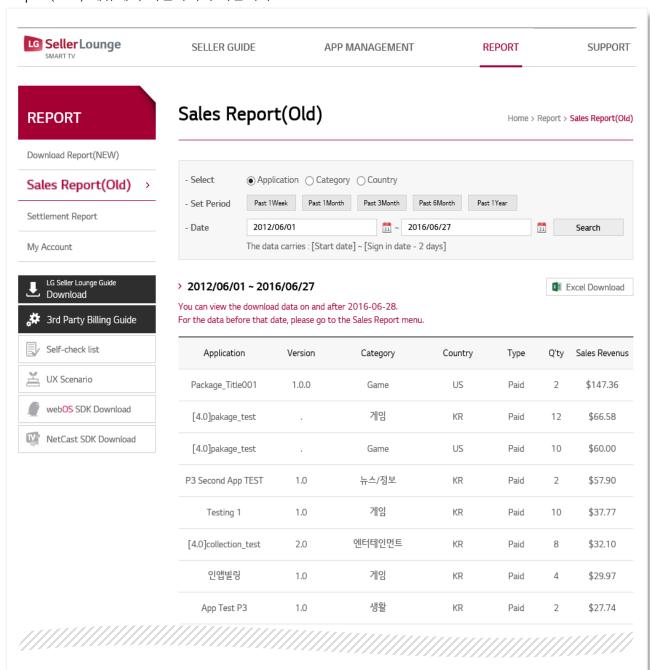






3-2. Sales Report(Old)

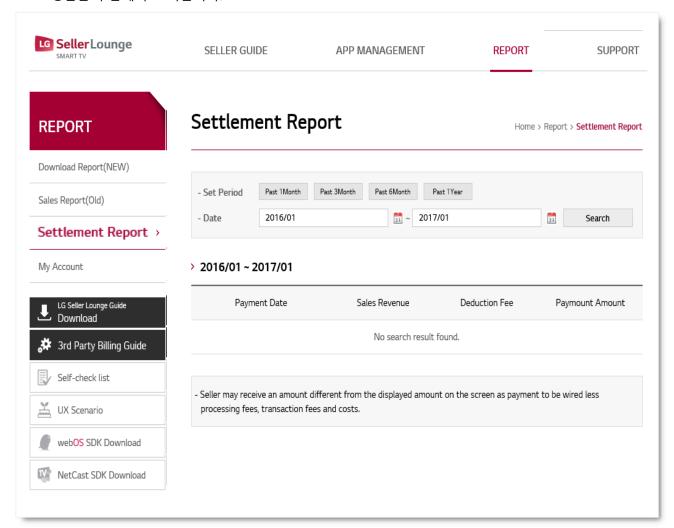
- ① App별, 카테고리 별, 국가별로 조회할 수 있으며 조회 조건 및 기간을 설정하고 [Search] 버튼을 클릭하면 해당 조회조건에 따른 판매 통계 데이터를 확인할 수 있습니다.
 - 조회한 결과값을 엑셀 파일로 다운로드 할 수 있습니다.
- ※ Sales Report(Old)는 2016-06-28일 이전의 Data만 확인이 가능합니다. 2016-06-28일 이후 Data는 Sale Report(OLD) 메뉴에서 확인하시기 바랍니다.





3-3. Settlement Report

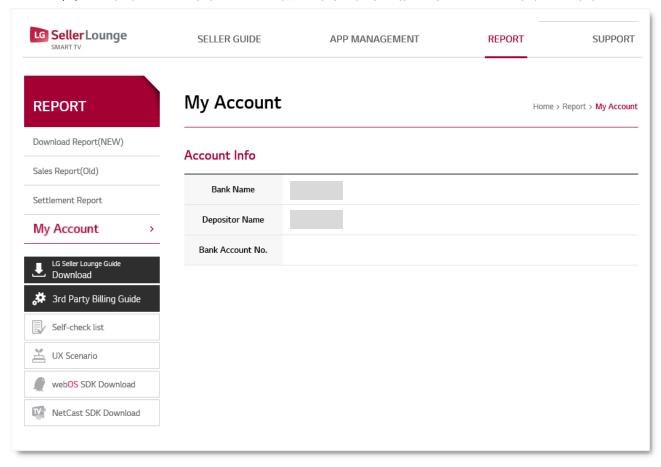
- ① Settlement Report 메뉴를 클릭하면 정산금액을 조회할 수 있습니다.
- ② 정산금액 조회기간을 설정할 수 있으며 조회기간을 설정하고 [Search] 버튼을 클릭하면 해당 기간의 정산금액 합계가 표시됩니다.





3-4. My Account

- ① 유료 회원에 한하여 은행계좌 정보를 볼 수 있는 페이지 입니다.
- 2016/6/28일부터 LG빌링 서비스는 종료되었습니다. 더 이상 유료 회원으로 전환되지 않습니다.







REPORT

4 SUPPORT

4-1 1:1 Inquiry

69





4. Support

LG Smart World/LG Content Store/Content Store/Apps는 Seller를 지원하기 위하여 LG Seller Lounge에서 다음의 기능을 제공합니다.

(LG Seller Lounge에 로그인하지 않아도 이용 가능합니다.)



Notice

LG Seller Lounge의 공지사항을 확인할 수 있는 페이지 입니다.

Seller의 판매 및 App 개발을 위한 각종 정보(세미나, Seller 교육) 및 LG Smart World/LG Content Store/Content Store/Apps와 관련된 각종 내용이 공지사항을 통해 제공됩니다.



Seller가 자주 문의하는 내용이나 꼭 숙지해야 할 사항들을 질문과 답변의 리스트 형태로 제공하는 페이지 입니다.



1:1 Inquiry

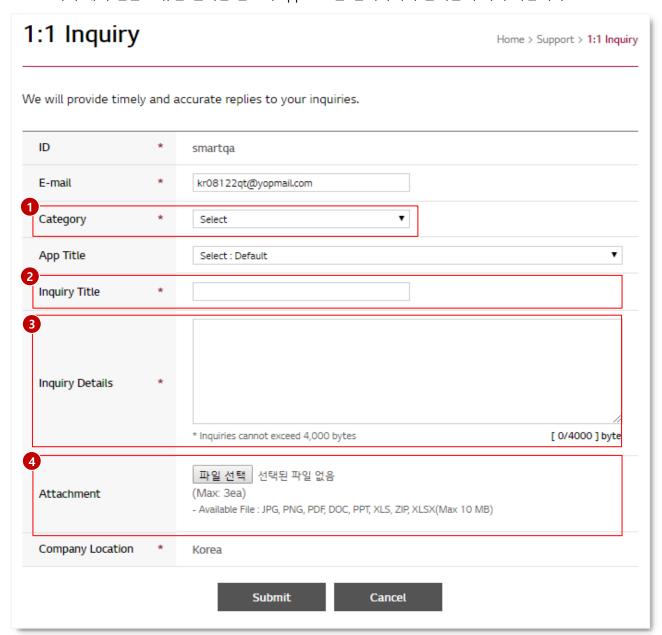
1:1 Inquiry를 통해 질문을 등록하시 LG Seller Lounge 운영자로부터 E-mail로 답변 받을 수 있습니다. 1:1 문의를 하기 전에, FAQ를 확인하시면 보다 빠르게 답을 얻을 수 있습니 다.





4-1. Support - 1:1 Inquiry(회원용)

- ① E-mail: 답변 받을 E-mail 주소는 회원 가입 시 입력한 주소로 기본 지정되지만, 받고자 하는 E-mail 주소를 입력하셔도 무방합니다.
- ② 질문할 카테고리와 App Title에서 앱을 선택합니다.
- ③ Inquiry Title / Detail에 문의하실 내용을 입력합니다.
- ④ Attachment : 증빙 서류 및 이미지 첨부는 3개까지 가능합니다.
 - 첨부 가능한 파일 확장자: JPG, PNG, PDF, DOC, PPT, XLS, ZIP, XLSX(Max 10 MB)
- 여러 개의 앱을 보유한 셀러는 반드시 app Title을 선택하셔서 문의를 주시기 바랍니다.

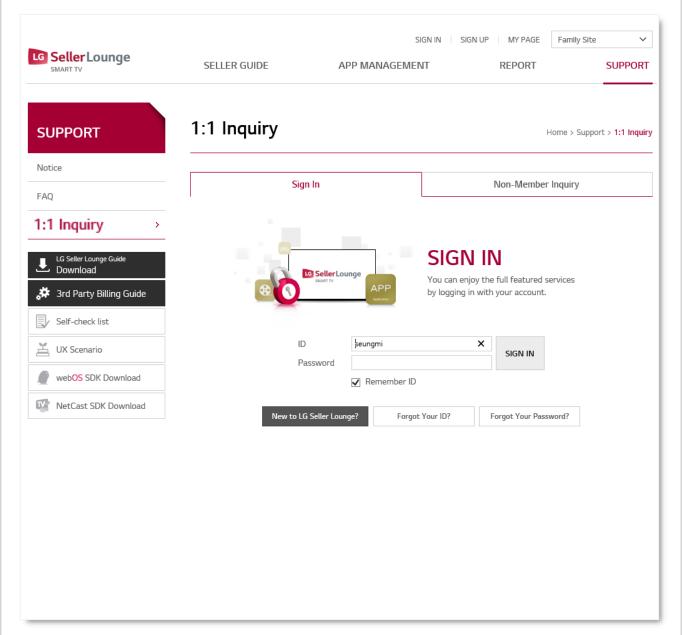






4-1. Support - 1:1 Inquiry(비회원용)

- ① 비회원 문의를 원하실 경우 상단 [Non-Member Inquiry] Tab을 클릭하면 비회원 1:1문의 페이지로 이동합니다.
- 비회원 문의는 정보 확인이 되지 않으므로 답변이 지연되거나 어려울 수 있습니다.
- 비회원 문의는 사이트에서 답변 조회를 할 수 없습니다.
- 답변은 E-mail로만 받을 수 있으므로 반드시 정확한 E-mail 주소를 입력해 주시기 바랍니다. 메일 확인 시는 Spam 메일함도 확인하시기 바랍니다.
- 회원 가입을 하시면 문의 진행 상황이나 답변을 사이트에서도 확인할 수 있습니다.







LG Seller Lounge Guide 문서에 대해 문의내용이 있을 경우 1:1 Inquiry 을 통하여 문의해주세요. 문의 시 내용을 상세히 기술하여 주시면 답변 작성에 많은 도움이 됩니다. 감사합니다.

